

TU Graz Technische Universität Graz



05.12.2022
Forum Arbeitsschutz
Hannover

Dr. Gerold Koscher

Lunghammer – TU Graz

> www.tugraz.at

Die Geschichte der TU Graz

- 1811: Gründung des Joanneums durch Erzherzog Johann
- 1864: Die Lehranstalt wird Technische Hochschule
- 1901: Zuerkennung des Promotionsrechts
Erste technische Promotion in Österreich-Ungarn
- 1917: Einführung der Berufsbezeichnung „Ingenieur“,
wird später zum „Diplom-Ingenieur“
- 1923: Erste Absolventin und erste Promovendin
- 1975: Umbenennung in Technische Universität Graz,
Gliederung in fünf Fakultäten
- 2004: Universitätsautonomie,
Gliederung in sieben Fakultäten und rund 100 Institute



Die 7 Fakultäten der TU Graz

- Architektur
- Bauingenieurwissenschaften
- Maschinenbau und Wirtschaftswissenschaften
- Elektrotechnik und Informationstechnik
- Mathematik, Physik und Geodäsie
- Technische Chemie, Verfahrenstechnik und Biotechnologie
- Informatik und Biomedizinische Technik

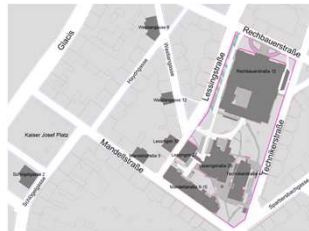


1, 3, 5, 6, 7: Lunghammer – TU Graz; 2: Franz-Georg Piki; 4: Oliver-Wolf/JS Österreich GmbH & Co. KG

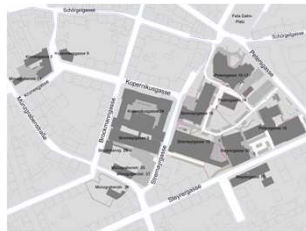
Zahlen und Fakten

- Studierende gesamt 13.712
 - Bedienstete TU Graz gesamt 3.912
 - Personal in Beteiligungen > 1.400
- 70 Gebäude mit einer Nettfläche von rund 270.000 m² an 3 Campusstandorten

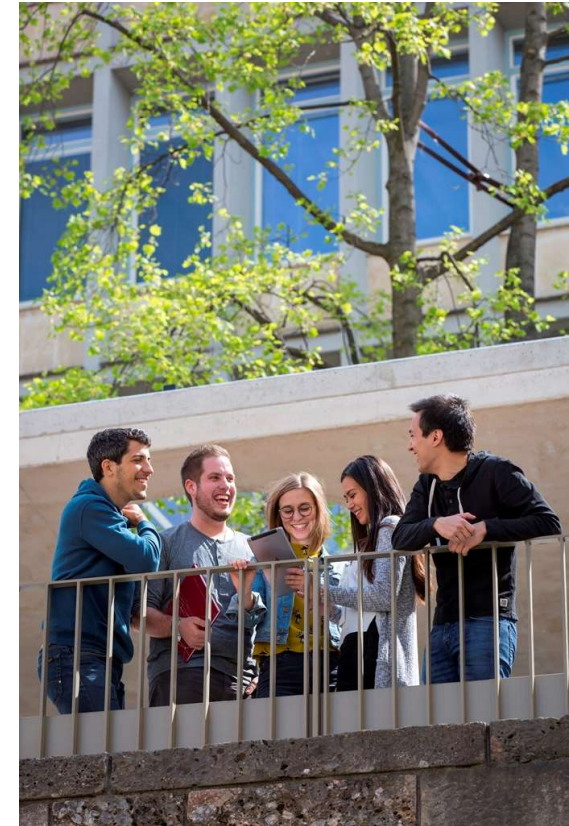
Campus Alte Technik



Campus Neue Technik



Campus Inffeldgasse



Lunghammer – TU Graz

Notfall und Krisenkommunikation an der TU Graz

Prävention

Prävention ist die Verhinderung bzw. Vorbereitung auf Worst-Case-Situationen

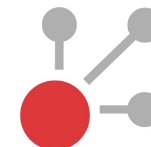
Seit 2018 gibt es das offizielle Notfallhandbuch
= analoges Nachschlagewerk, das das Handeln
im Falle eines Notfalls systematisiert und die
zuständigen Personen benennt.



Notfallhandbuch
der TU Graz
inkl. Krisenmanagement-Schema
Version 2.0 Juni 2018
10.1000.1000.2018

Nachteil: Alarmierung ist zeitaufwendig, Infos sind nicht immer griffbereit,
Personen sind oft nicht/schwer erreichbar, Nachricht wird übersehen, etc.

→ Einführung einer professionellen Kommunikationslösung unter
Nutzung moderner Kommunikationstechnologie



Krisenkommunikation

Anforderung:

Notfälle und Krisen erfordern eine rasche Kommunikation um mögliche Schäden zu verhindern bzw. gering zu halten

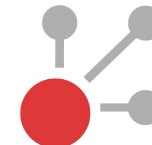
Die TU Graz ist auf 3 Campusstandorten und einigen Außenstellen verstreut was eine zielgerichtete Kommunikation erschwert

Ziel:

Die Krisenkommunikation soll eine instantane, zielgerichtete Alarmierung und Kommunikation von und mit allen, für den jeweiligen Notfall, relevanten Personengruppen ermöglichen.


Anforderungen der TU Graz an ein Krisenkommunikationstool

- Unabhängigkeit von der bestehenden IT Infrastruktur
- IT Plattform übergreifend (Windows, MacOS, Android, iOS, Linux, etc.)
- Freie Konfigurierbarkeit der Alarmierungen (Personen und Notfälle)
- Szenarien des bestehenden Notfallhandbuchs abbildbar
- Automatisierte und/oder händische Alarmauslösung muss möglich sein
- Integration von Blaulichtorganisationen wünschenswert
- Gleichzeitige Alarmierung aller MA und Studierenden muss, wenn erforderlich, möglich sein
- Alarmierung über unsere POI (Informationssystem der TU Graz) muss möglich sein.
- Geringer administrativer Aufwand
- Modulare Ausbaufähigkeit
- Lückenlose, autom. Dokumentation von Vorfällen.



Relevante Personengruppen

- Universitätsleitung (Krisenstab)
- Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
- Arbeitnehmerververtretungen (Betriebsräte)
- Studierendenvertretungen
- Präventivdienst und Präventivkräfte
 - Sicherheitsvertrauenspersonen
 - Brandschutzwarte
 - Ersthelfer
- **Wachdienst und Portiere**
- Ausgewählte Mitarbeiter*innen des FM und der IT
- Instituts- und Abteilungsleitungen
- Kontaktpersonen zu den Beteiligungen
- FF TU Graz



Ca.
1000
Personen

Implementierungsschritte – Was bisher geschah

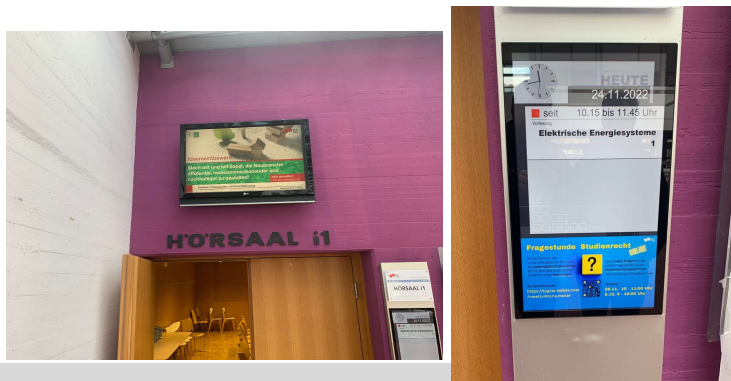
- Sommer 2020: Erster Kontakt mit Safe Reach
- Herbst 2020: Pilotversuch im Rahmen des Pandemiemanagements
- Herbst 2021: Live Demonstration der Möglichkeiten an der Universität Wien
- Frühjahr 2022: Erteilung der Genehmigung des Rektorats und des Datenschutzbeirats der TU Graz zur Implementierung des Tools unter Federführung des Präventivdienstes
- Seit Mai 2022: Aufschaltung der Alarme aller Brandmeldezentralen (31 Stk.) aller Behinderten WCs (87 Stk.) und Einführung des Vorfallmanagements
- Ab Nov. 2022: Einbindung des Wachdienstes und der Präventivkräfte → Etablierung von Alarmierungsgruppen
- Ende Q2 2023: Scharfschaltung aller Alarmierungsszenarien

Alarmierungsgruppen

Je nach Art und Ort des Notfalls werden nur die Personen des betroffenen Hauses/Campusteils alarmiert.

z.B. Brand: alle Brandschutzwarte, alle Sicherheitsvertrauenspersonen und alle Ersthelfer des jeweiligen Gebäudes

Information der sich im Haus aufhaltenden Personen über das POI System der TU Graz



<u>Nachname</u> ↓↑	<u>Vorname</u> ↑↓	<u>Zusatz-Info</u> ↓↑	<u>Kanal</u> ↓↑
Erhart	Gottfried	Präventivdienst	App (android) / SMS
Koscher	Gerold	Leiter Präventivdienst Sicherheitsfachkraft	App (ios) & E-Mail / SMS
Resei	Markus	PD - StuMA	App (ios) / SMS
Steiner	Lukas	Sicherheitsfachkraft	App (ios) / SMS
Strohmaier	Joachim	Präventivdienst BSB	App (android) / SMS
Zoller	Christian	Präventivdienst BSB	App (android) / SMS

Alt: Analoges Notfallhandbuch auf Papier

D2 Amoklauf

A Brand	
A1 Brände	Seite 5
B Unfall, Selbstgefährdung	
B1 Unfall mit leichter Verletzung	Seite 6
B2 Schwere Unfall / Todesfall	Seite 7
B3 Selbstgefährdung / Suizidversuch	Seite 8
C Kriminelle Handlungen (ohne Gefahr für Leib und Leben)	
C1 Einbruch	Seite 9
C2 Diebstahl/Vandalismus.....	Seite 10
C3 Anschlag auf die IT-Infrastruktur.....	Seite 11
D Kriminelle Handlungen (mit Gefahr für Leib und Leben)	
D1 Überfall	Seite 12
D2 Amoklauf	Seite 13
D3 Anschlag mit biologischen oder chemischen Stoffen	Seite 14
D4 Bombendrohung und andere Drohnachrichten.....	Seite 15
D5 Erpressung	Seite 18
D6 Geiselnahme	Seite 19
D7 Terroranschlag	Seite 20
D8 Verdächtige Gegenstände, Postsendungen etc.	Seite 21
E Chemie-Unfall	Seite 22
F Produktaustritt	
F1 Leckagen von Flüssigkeiten.....	Seite 23
F2 Leckagen von Gasen.....	Seite 24
G Technische Gebrechen (Wasser, Strom, Lift)	Seite 25



Aktion	Durch	Informationen
1. In sicheren Bereich flüchten; Zugangstüren versperren / verbarrikadieren	Mitarbeiter/in	Nicht in der Nähe der Türe aufhalten, hinter Beton- und Ziegelwänden Schutz suchen, sonst flach auf den Boden legen. Keine Aufmerksamkeit erwecken - Ruhig bleiben!
2. Sobald gefahrlos möglich: Polizei verständigen	Mitarbeiter/in	Rufnummer 133 Jeden Kontakt mit dem/den Täter/in vermeiden, keine Provokationen, kein Widerstand
3. Erste Hilfe leisten	Mitarbeiter/in Ersthelfer/in	
4. Im sicheren Bereich bleiben ausschließlich der Polizei öffnen	Mitarbeiter/in	Personen im Bereich zusammenhalten und Zugänge verschlossen halten - ausschließlich der Polizei öffnen
5. Zuständige Personen verständigen	Mitarbeiter/in Portier	Gerold Koscher: 0664 60 873 6540 Lukas Steiner: 0664 61 91 712
6. Kriseninterventionsdienst verständigen	Zuständige Person	Situationsabhängig, auf jeden Fall bei Überfall mit Todesfolge 0 130 bzw. 0316 877 2909 ACHTUNG: Ausschließlich die Polizei darf Erziehungsberechtigte/ Angehörige über den Todesfall informieren
7. OE-Leitung verständigen	Mitarbeiter/in	
8. Pressestelle informieren	Zuständige Person	0664 60 873 6006 oder 0664 60 873 6066
9. Sekretariat des Rektors verständigen	Zuständige Person	0316 873 6062 oder 0316 873 6067

Neu: Alarmmanagement über Safe Reach

safeREACH

09.11.2022 17:51:53

Ger

Suchen...

Vorfall

Amoklauf	Anschlag auf IT-Infrastruktur	Anschlag mit biologischen und/oder chemischen Stoffen	Brand	Chemieunfall
Diebstahl/Vandalismus	Einbruch	Erpressung	Geiselnahme	Leckagen von Flüssigkeiten
Leckagen von Gasen	Schwerer Unfall / Todesfall	Selbstgefährdung / Suizidversuch	Technisches Gebrechen (Wasser, Strom, Lift)	Terroranschlag
Unfall mit leichter Verletzung	Verdächtige Gegenstände, Postsendungen	Überfall		

Technische Universität Graz

BMZ Voralarm Inf 33

Hohe Priorität ALARM

Ausgelöst von TU Graz BMA-EAM
09.11.2022, 17:40:11

Beschreibung >

Brandvoralarm
Test DP /
09.11.2022 17:39:55

Teilnehmer 3/7 >



12:45 LTE

< Zurück Szenario wählen

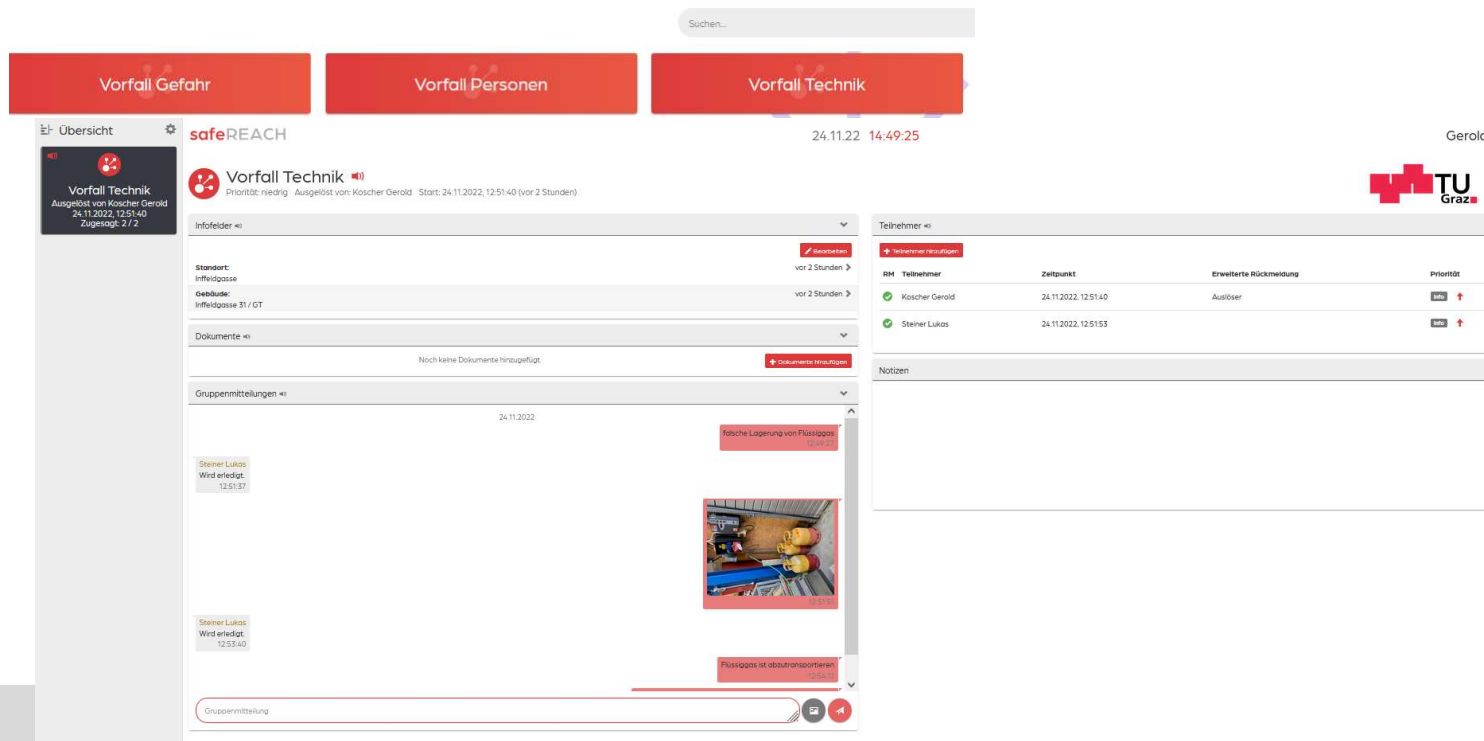
Vorfall

UNKATEGORISIERTE SZENARIEN

- Amoklauf
- Anschlag auf IT-Infrastruktur
- Anschlag mit biologischen und/oder chemischen Stoffen
- Brand
- Chemieunfall
- Diebstahl/Vandalismus
- Einbruch
- Erpressung
- Geiselnahme
- Leckagen von Flüssigkeiten

Vorfallmanagement mit Safe Reach

Ziel: Systematische Erfassung und Dokumentation von Vorfällen



The screenshot displays the safeREACH web interface for incident management. At the top, there are three main categories: 'Vorfall Gefahr', 'Vorfall Personen', and 'Vorfall Technik'. The current view is for a 'Vorfall Technik' incident, titled 'Vorfälle Technik' with priority 'niedrig' and triggered by 'Koscher Gerold' on 24.11.2022 at 12:51:40. The interface is divided into several sections:

- Infofelder:** Shows 'Standort: Infrispasse' and 'Gebäude: Infrispasse 31 / GT', both updated 'vor 2 Stunden'.
- Dokumente:** A section indicating 'Noch keine Dokumente hinzugefügt'.
- Teilnehmer:** A table listing participants:

RH	Teilnehmer	Zeitpunkt	Erweiterte Rückmeldung	Priorität
✓	Koscher Gerold	24.11.2022, 12:51:40	Auslöser	Info ↑
✓	Steiner Lukas	24.11.2022, 12:51:53		Info ↑
- Gruppenmitteilungen:** A chat log for 24.11.2022 showing messages from 'Steiner Lukas' and a photo of a storage area with yellow gas cylinders. The messages include:
 - 'falsche Lagerung von Flüssiggas' (12:51:53)
 - 'Flüssiggas ist abtransportieren' (12:51:53)

Vorfallmanagement - Dokumentation

Von Bis

ANZEIGEN **EXPORTIEREN**

Suchen

Typ	Start	Ende	Auslöser	Titel	
INFO	24.11.2022, 12:51:40	24.11.2022, 12:56:36	Koscher Gerold	Vorfall Technik	REPORT
ALARM	07.11.2022, 11:11:17	08.11.2022, 07:27:06	Christian Zoller	Vorfall Gefahr	REPORT
ALARM	21.10.2022, 09:40:32	21.10.2022, 09:43:04	Gerold Koscher	Vorfall Gefahr	REPORT
INFO	19.10.2022, 10:18:53	19.10.2022, 10:20:12	Gerold Koscher	Vorfall Personen	REPORT
ALARM	17.10.2022, 14:22:41	17.10.2022, 14:37:13	Christian Zoller	Vorfall Gefahr	REPORT
INFO	14.10.2022, 12:38:45	14.10.2022, 12:41:58	Lukas Steiner	Vorfall Technik	REPORT
ALARM	14.10.2022, 12:01:54	14.10.2022, 13:23:03	Christian Zoller	Vorfall Gefahr	REPORT
ALARM	07.10.2022, 12:10:01	07.10.2022, 12:12:35	Lukas Steiner	Vorfall Technik	REPORT
ALARM	07.10.2022, 12:06:17	07.10.2022, 12:27:53	Gerold Koscher	Vorfall Technik	REPORT
ALARM	05.10.2022, 14:02:00	06.10.2022, 18:37:54	Gerold Koscher	Vorfall Technik	REPORT

Reporting von Vorfällen

sateREACH

Bericht für *Vorfall Technik*

Details

Priorität: Info
Status: aktiv
Start: 24.11.2022, 12:51:40
Ende: 24.11.2022, 12:56:50
Dauer: 4 Minuten
Auslöser: Koscher Gerold (+4369911039537)
Gruppen: -
Teilnehmer alarmiert: 2

Alarmtext

Infofelder

Standort:
 Inffeldgasse
Gebäude:
 Inffeldgasse 31 / OT

Teilnehmerübersicht

Name	Nummer	Alarmierungszeitpunkt	Zustellungszeitpunkt	Letzter Rückmeldungszeitpunkt	Letzte Rückmeldung
Koscher Gerold	+4369911039537	24.11.2022, 12:51:40	24.11.2022, 12:50:54	24.11.2022, 12:51:40	Ja
Steiner Lukas	+436646191712	24.11.2022, 12:51:40	24.11.2022, 12:47:44	24.11.2022, 12:51:53	Ja

Zeitachse

Alarm gestartet am 24.11.2022, 12:51:40

Koscher Gerold
 Falsche Lagerung von Flüssiggas

24.11.2022, 12:49:27

Steiner Lukas
 Wird erledigt.

24.11.2022, 12:51:37

Standort:
 Inffeldgasse
 Koscher Gerold

24.11.2022, 12:51:40

Gebäude:
 Inffeldgasse 31 / OT
 Koscher Gerold

24.11.2022, 12:51:40

Koscher Gerold am 24.11.2022, 12:51:40.

Koscher Gerold: Ja: Auslöser

24.11.2022, 12:51:40

Steiner Lukas: hinzugefügt
 Koscher Gerold hinzugefügt

24.11.2022, 12:51:40

24.11.2022, 12:51:40



Koscher Gerold

24.11.2022, 12:51:51

Steiner Lukas: Ja

24.11.2022, 12:51:53

Steiner Lukas
 Wird erledigt.

24.11.2022, 12:55:40

Koscher Gerold
 Flüssiggas ist abzutransportieren

24.11.2022, 12:54:11

Koscher Gerold
 Alarm beendet: Gas ist fachgerecht gelagert.

24.11.2022, 12:56:36

Lückenlose
Dokumentation jedes
Ereignisses
Darstellung als
Report möglich

- Wichtig für:
ev. rechtliche
Nachbereitung
- Versicherungs-
technische
Frage-
stellungen

*„Es gibt keine Sicherheit, nur
verschiedene Grade der Unsicherheit.“*

(Zitat: Anton Neuhäusler, 1900-1997)

**Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit**

