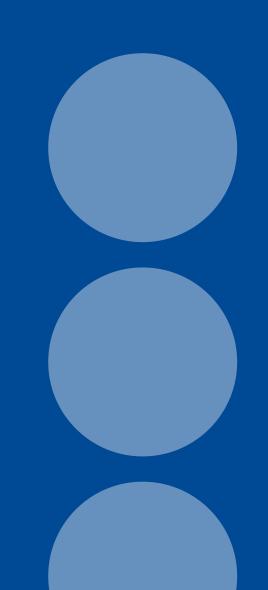


# Check-Up Homeoffice und Praxishilfe Zoom Fatigue

Gestaltungsanforderungen an den Arbeitsplatz und die Arbeitsgestaltung zuhause

Prof. Dr. Frauke Jahn





## Diese drei Dinge werden Sie mitnehmen ...

- Sie können Ihren Arbeitgeber und Führungskräfte beraten, wie man gemeinsam mit einem Mitarbeitenden den Homeoffice-Arbeitsplatz bewertet.
- 2. Sie können kurze **Online-Beratungen** in der Belegschaft zur Beurteilung des eigenen Homeoffice-Arbeitsplatzes durchführen.
- 3. Sie haben eine **Praxishilfe**, um Ihren eigenen Homeoffice-Arbeitsplatz zu bewerten.

Prof. Dr. Frauke Jahn 07.12.2022



## **Homeoffice**



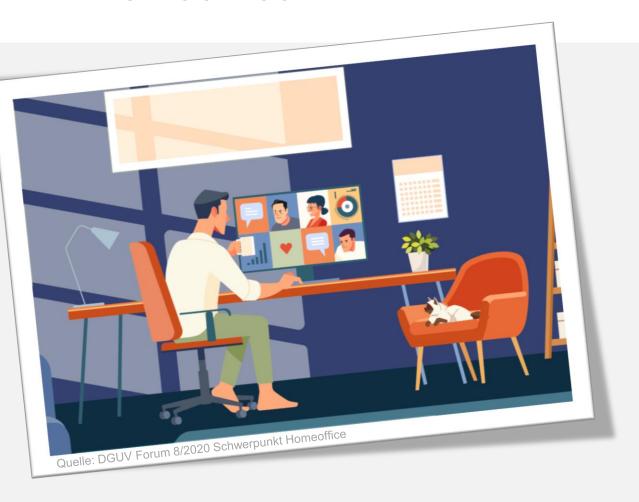
# **Interaktion mit Slido**

fotolia:Cmon

Prof. Dr. Frauke Jahn 07.12.2022 3



#### Homeoffice +



#### Homeoffice bedeutet:

- mehr Flexibilität
- mehr Autonomie und Handlungsspielraum
- bessere Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben



#### **Homeoffice -**



#### Homeoffice bedeutet oft aber auch ...

- im Durchschnitt länger zu arbeiten
- Pausen wegzulassen
- verstärkte Abstimmungsbedarfe
- sich weniger zu bewegen
- sich seltener krank zu melden
- das Verschwimmen von Arbeits- und Privatzeit

Quelle: DGUV Forum 8/2020 Schwerpunkt Homeoffice



#### **Homeoffice in Krisenzeiten**





# Vor- und Nachteile des Homeoffice (Ergebnisse aus der Pandemie)

Work-Life-Balance insgesamt verbessert// Frauen mit Kindern < 12 Jahre haben Probleme mit der Work-Life-Balance

15 % der jüngeren **Beschäftigten** geben an, sich einsam zu fühlen.

der Beschäftigten mit Homeoffice-Erfahrungen in der Pandemie wünscht sich weiterhin die Möglichkeit, aus dem Homeoffice zu arbeiten.

Zeitersparnis durch wegfallende Wegezeiten



wünscht Arbeiten aus dem Homeoffice mehrmals in der Woche. Ausschließliches Homeoffice wünschen

nur wenige Beschäftigte (13 %).

Quelle: Eurofound 2020





# Was ist eigentlich Homeoffice?

#### Telearbeit

- fest eingerichteter Arbeitsplatz im häuslichen Umfeld
- arbeitsvertraglich geregelt
- AG verantwortlich f
  ür Einrichtung
- unfallversichert\*

Arbeitsstättenverordnung Arbeitsschutzgesetz Arbeitszeitgesetz

#### Mobile Arbeit



- unregelmäßiges Arbeiten von zu Hause oder einem anderen Ort (Ausnahme Corona)
- in kurzfristiger Abstimmung mit AG
- AN ist verantwortlich für Einrichtung
- unfallversichert\*

Arbeitsstättenverordnung Arbeitsschutzgesetz Arbeitszeitgesetz

<sup>\*</sup>im Zusammenhang mit der versicherten Tätigkeit



## Homeoffice – Herausforderungen



Ist die Arbeitsaufgabe für Homeoffice geeignet?



Sind technische Voraussetzungen vorhanden?

- Internet
- Hardware/Software



Kann ich mich selbst managen?

- Pausen einhalten
- o ausreichend bewegen



Aspekte der Arbeitsorganisation teilweise spezifisch, z. B.:

 Trennung von Arbeit und Privatleben: z. B. Arbeits- und Wohnbereich getrennt

**Arbeitsablauf**: z. B. konzentriertes und zielgerichtetes Arbeiten möglich

- Arbeitszeit: z. B. arbeitsbedingte Erreichbarkeit außerhalb der Arbeitszeit vermeiden
- Kommunikation: z. B. regelmäßiger fachlicher und sozialer Austausch mit Vorgesetzten sowie Kolleginnen und Kollegen



# **Arbeiten im Homeoffice gestalten – CHECK-UP Homeoffice**



- Arbeitsmittel
- Arbeitsplatz
- Arbeitsumgebung
- Arbeitsaufgabe
- Arbeitsorganisation

**Kurzversion**: <a href="https://publikationen.dguv.de">https://publikationen.dguv.de</a>

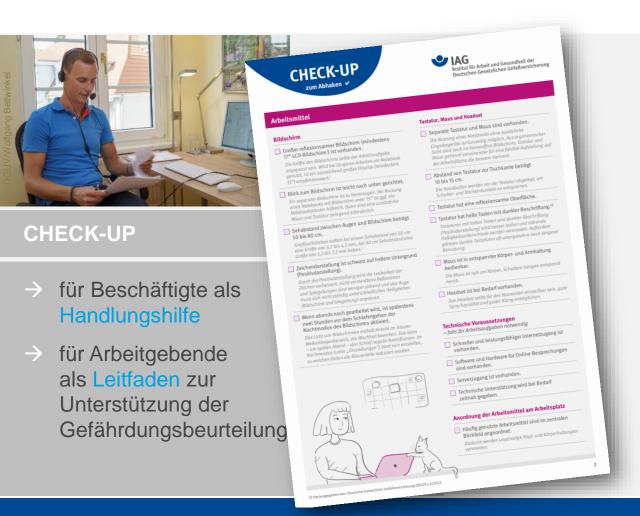
→ Webcode p021663

Langversion: <a href="https://publikationen.dguv.de">https://publikationen.dguv.de</a>

→ Webcode p021662



# Arbeiten im Homeoffice gestalten -Vorgehen



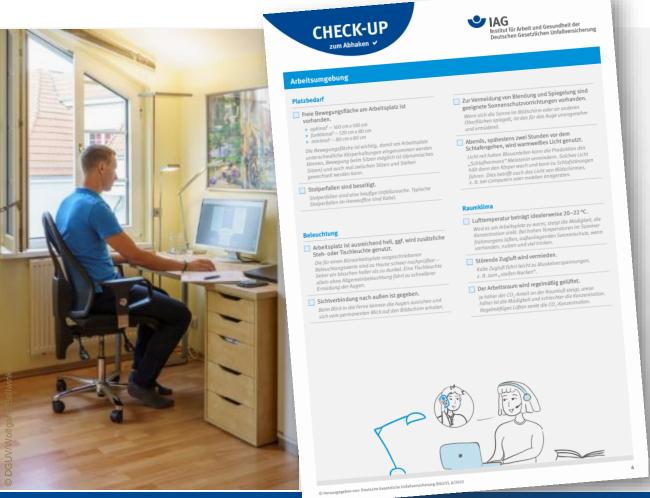
- CHECK-UP Homeoffice ausfüllen
- am besten gemeinsam durchgehen (FK, MA)
- Online-Beratungen (Sifa, BA, BR)
- Maßnahmen ableiten (Beschäftigte helfen sich selbst bzw. mit Unterstützung durch Vorgesetzte, Sifa, BA, BR)

#### **ABER:**

 deutlich höhere Selbststeuerung und Selbstorganisation erforderlich – Sicherheits- und Gesundheitskompetenz bei Arbeitnehmenden und Arbeitgebenden fördern



Arbeiten im Homeoffice gestalten – unkonventionelle Beispiele



- Arbeitsfläche zu klein → zweiter Tisch
- Tisch zu hoch → Kissen auf dem Stuhl
- Füße nicht auf dem Boden und keine Fußstütze verfügbar → stabiler Karton
- passende Höhe des Bildschirms am Laptop > Laptopständer oder stabile Unterlage. Aber dann auch separate Tastatur und Maus!
- bei längeren Arbeiten, umfangreicher Textbearbeitung, mehrstündigen Videokonferenzen und Online-Veranstaltungen → separate Tastatur und Maus, ausreichend großer Bildschirm oder zwei Bildschirme



# Arbeiten im Homeoffice gestalten – Beispiele für mehr Bewegung

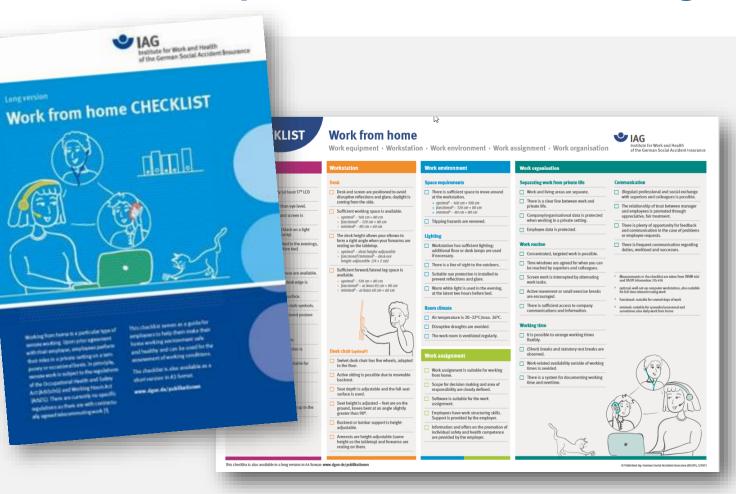


# Wechsel zwischen Sitzen und Stehen und Gehen

- kein höhenverstellbarer Tisch →
   Sideboard, Fensterbank, Bügelbrett
- bei Telefonaten mit schnurlosem Telefon oder Handy durch die Wohnung laufen
- ein paar Schritte, z. B. während der Mittagspause, möglichst an frischer Luft und bei Tageslicht



## **Check-up Homeoffice auch in Englisch**



- Work from home CHECKLIST short version <a href="https://publikationen.dguv.de">https://publikationen.dguv.de</a> → Webcode p021710
- Work from home CHECKLISTlong version <a href="https://publikationen.dguv.de">https://publikationen.dguv.de</a> → Webcode p021709



# **Exkurs Zoom Fatigue – 4 Gründe**



Grund 1: andauernder naher Augenkontakt

Grund 2: permanentes eigenes Spiegelbild

Grund 3: erschwerte Produktion und Interpretation von nonverbalen Hinweisreizen

**Grund 4:** massive Mobilitätseinschränkung

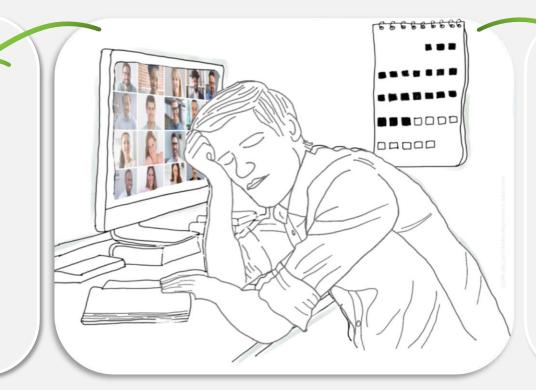
Quelle: Jeremy Bailenson, Stanford Universit, Zeitschrift Technology, Mind and Behaviour, 2021



## **Symptome**

#### psychische Beeinträchtigungen

- Konzentrationsstörungen
- Ungeduld
- Gereiztheit
- Unausgeglichenheit
- Ermüdung



#### physische Beeinträchtigungen

- Kopfschmerzen
- Rückenschmerzen
- Augenbeschwerden
- seltener Glieder- oder Magenschmerzen

Quelle: Studie des Instituts für Beschäftigung und Employability (IBE)

Zoom-Fatigue vorbeugen

#1 Technik-Check durchführen

#2
Weniger virtuelle

Meetings ansetzen





Kürzere Meetings planen

# Zoom-Fatigue vorbeugen

#6

Pausen während des Meetings machen





Für eine gute Moderation und Methodenwechsel sorgen



Pausen zwischen den Meetings machen

#7

Die Bildschirmansicht wechseln und Kamera ausschalten

# Zoom-Fatigue vorbeugen



Arbeitsplatz gesund gestalten

#9

Sicherheits- und Gesundheitskompetenz ausbauen

Tipps für die Gestaltung von Rahmenbedingungen

#10

Gesundheitsfördernde Unternehmenskultur weiterentwickeln



# Veröffentlichungen des IAG

#### **Praxishilfe**

- Ermüdung und Erschöpfung durch Videokonferenzen: Informationen zu Ursachen und Symptomen
- Zoom-Fatigue reduzieren: 10 Tipps zur Vorbereitung und Durchführung von Videokonferenzen sowie zu Rahmenbedingungen







#### **CHECK-UP**

- Fragebogen zur Reflexion des eigenen Verhaltens bei der Vorbereitung und Durchführung von Videokonferenzen
- 10 Tipps auf einen Blick



#### **Homeoffice – Literatur und Links**



FBVW-402 Stand: 24.02.2021

- SARS-CoV-2-Arbeitsschutzregel
- FBVW-402 Stand: 24.02.2021; Fachbereich AKTUELL Sachgebiet Büro Arbeiten im Homeoffice – nicht nur in der Zeit der SARS-CoV-2-Epidemie <a href="https://www.dguv.de">https://www.dguv.de</a> > Webcode: p021569
- DGUV Forum 08/2020
   <a href="https://forum.dguv.de/issues/DGUV\_Forum\_08\_2020.pdf">https://forum.dguv.de/issues/DGUV\_Forum\_08\_2020.pdf</a>
- VBG Tipps für Beschäftigte, <u>http://www.vbg.de/DE/3\_Praevention\_und\_Arbeitshilfen/2\_Themen/05\_Bildschirm\_Bueroarbeit/2\_Homeoffice/Homeoffice\_node.html</u>
- Aus der Arbeit des IAG:
  - → <u>Ergonomische Arbeitsgestaltung im Homeoffice (3115)</u>
  - → Gesundheitsgerechte Arbeitszeitgestaltung im Homeoffice (3114)
  - → <u>Headsets im Homeoffice (3116)</u>

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Prof. Dr. Frauke Jahn Abteilungsleiterin Forschung und Beratung

030 13001-2200 0162-4256785

frauke.jahn@dguv.de www.dguv.de/iag



