



Changemanagement und die Konfliktlinien in Veränderungsprozessen an Hochschulen

-

Vortrag auf dem
Forum Konfliktmanagement und Mediation 2023:
„Neue Konflikte und alte Probleme – Knappheit an Hochschulen“

Vorbemerkung zum Thema Konfliktlinien

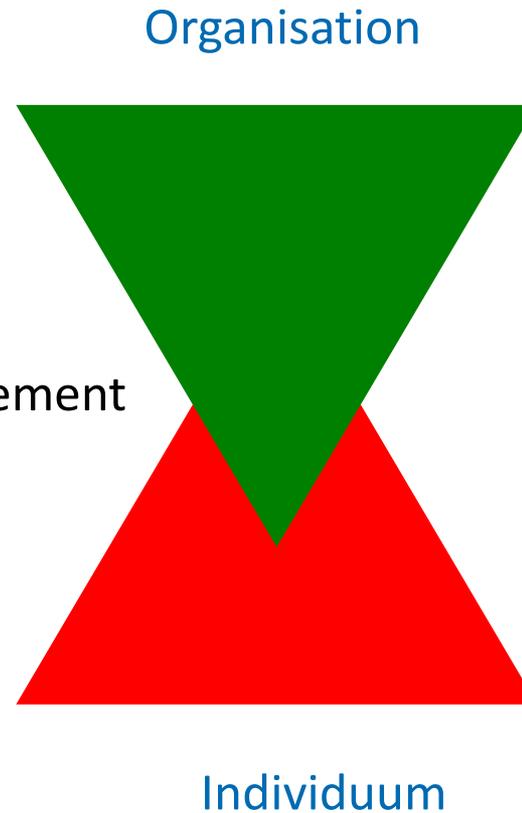
- Konzept aus der politikwissenschaftlichen Theoriebildung (Lipset/Rokkan 1967), Hintergrund ist der Versuch, die Parteienpräferenzen entlang der Positionierung in gesellschaftlichen Konfliktlinien zu erklären
- Lipset/Rokkan konstatieren vier zentrale traditionelle gesellschaftliche Konfliktlinien:
 - Zentrum – Peripherie (center-periphery-conflict)
 - Kirche – Staat (church-state-conflict)
 - Stadt – Land (urban-rural-conflict)
 - Arbeit – Kapital (class-conflict)
- Im Zuge des sozio-kulturellen Wandels und weiterer gesellschaftlicher Entwicklungen sind Konfliktlinien hinzugekommen, andere z.T. verblasst:
 - Modernisierung – Traditionalismus
 - Gleichheit – Individualität
 - Antiautorität – Autorität
 - Ökonomie – Ökologie
 - Autochthon – Allochthon (Einheimische – Fremde)



Grundkonflikt zwischen Individuum und Organisation

- Multiple Organisationsziele
- Anpassung an turbulente Umwelt
- Regelmäßigkeit
- Erwartungen an Mitglieder

mögliche „Versöhnung“ über Management



- Individuum in der Organisation:
Rolle und Funktion
- Entpersonalisierung durch Funktion
- Erwartung an die Organisation
- Anpassung oder Exit

Konfliktlinie: Bewahrenwollen versus Veränderungsbereitschaft

INHALT

- zutiefst menschliche Eigenschaft am Bestehenden festzuhalten; notwendige Korrekturen sollen so gering wie möglich ausfallen
- Menschen sind zu Veränderungen bereit, wenn diese transparent und von ihnen als beeinflussbar wahrgenommen werden und mit ihren persönlichen Zielen und Bedürfnissen in Einklang bringen können

AUSDRUCK

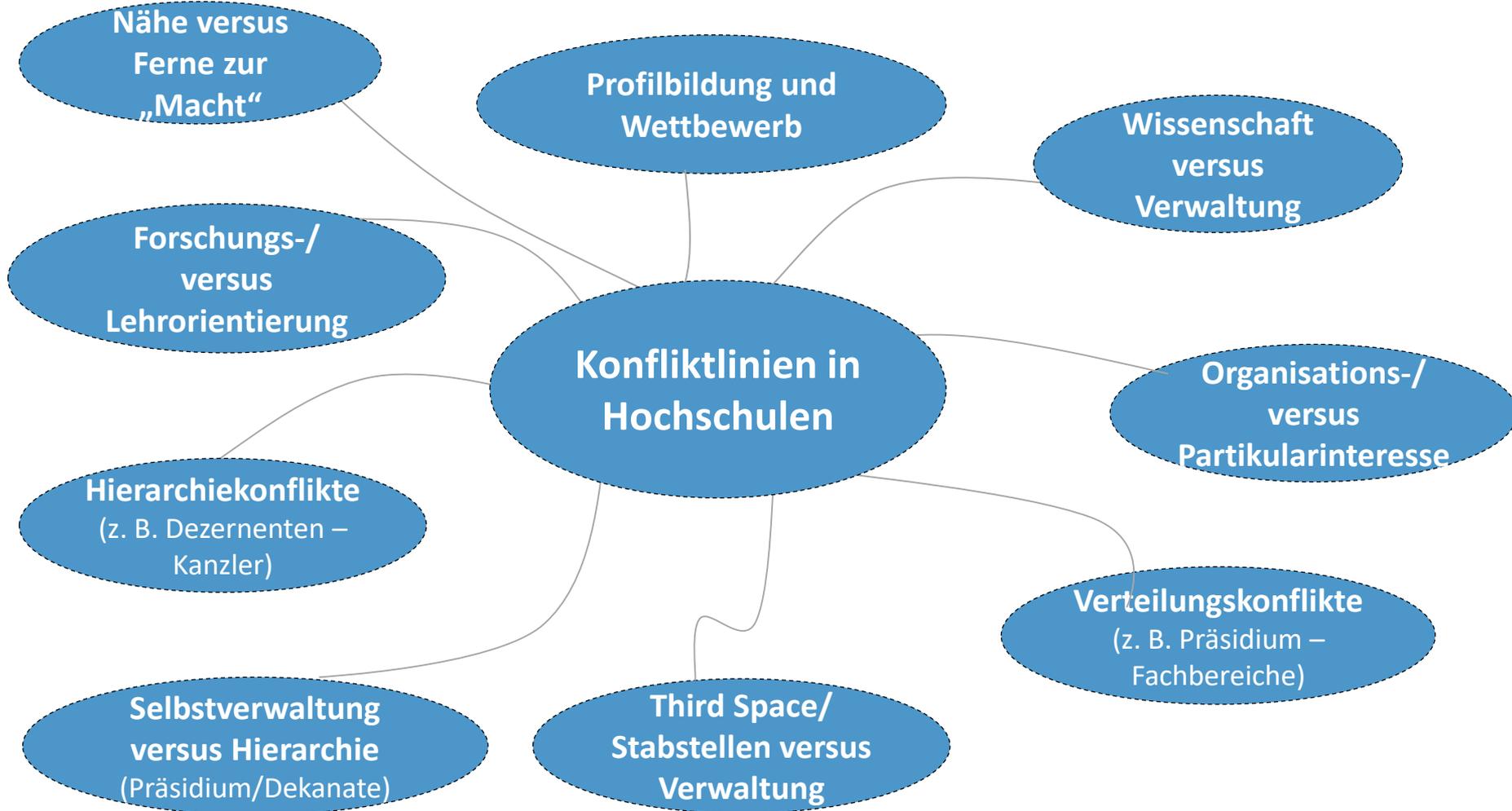
- Stetige, wiederkehrende und unsachliche Kritik an Methoden/Instrumenten
- „Sabotage“ von Workshops – z. B. Erwartungen von strategischen Vorgaben
- Promotoren des Prozesses

AKTEURS-KONSTELLATION

- vermutete Gewinn- versus Verlustkonstellation
- Innovatoren versus Bewahrer



Konfliktlinien in Veränderungsprozessen an Hochschulen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Dr. Peter Altvater
HochschulConsult Bremen
FON +49 421 35 09 226
MOBIL +49 160 90 62 40 62
MAIL: peter.altvater@conscio.consulting
www.conscio.consulting