



Organisationsentwicklung

Projekt “ Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte“

(Herr Dipl.-Verwaltungsw. (FH) Ingo Stoppe)



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Gliederung

- 1.1 Aufgabenstellung
- 1.2 Vorgeschichte
- 1.3 Ausarbeitung und Vorstellung des Optimierungskonzeptes
- 1.4 Formularwesen
- 1.5 Pilotverfahren



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

1.1 Aufgabenstellung



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Aufgabenstellung

- Personalangelegenheiten Studentischer Hilfskräfte -

- Wie soll die Bearbeitung zukünftig erfolgen – zentral oder dezentral?
- Welche Gesichtspunkte sind aus Kundensicht, d.h. Studierende und Fachbereiche, wichtig?



Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

1.1 Aufgabenstellung

1.2 Vorgeschichte

Seminar Funktionales Personalmanagement im FB Wirtschaft unter der Leitung von Prof. Dr. Hentze

Bastian Althoff

Jens Gutschank

Stephan Kalverkamp

Ludovic Miro

Themenstellung: Verwaltungsaufwand bei der Einstellung Studentischer Hilfskräfte



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorgeschichte

Informationsquellen



- Interviews mit Mitarbeitern des Dezernats Personal



- Detaillierte Informationen vom Dekanat FB Wirtschaft



- Prozessflussabbildung



- Fragebogen an SHK



Projekt: ~~Beschäftigung~~ ~~Studischer~~ ~~Hilfskräfte~~

Vorgeschichte

1. IST-Situation





Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

Vorgeschichte

Prozessbeteiligte

Student

- wird eingestellt

Fachbereichsdekanat

- verwaltet, koordiniert und sammelt Daten

Dezernat Personal

- verwaltet, prüft und archiviert, leitet Daten weiter

Professor

- stellt ein und belastet sein Budget

Prodekan und Dekan

- unterzeichnen

LBV

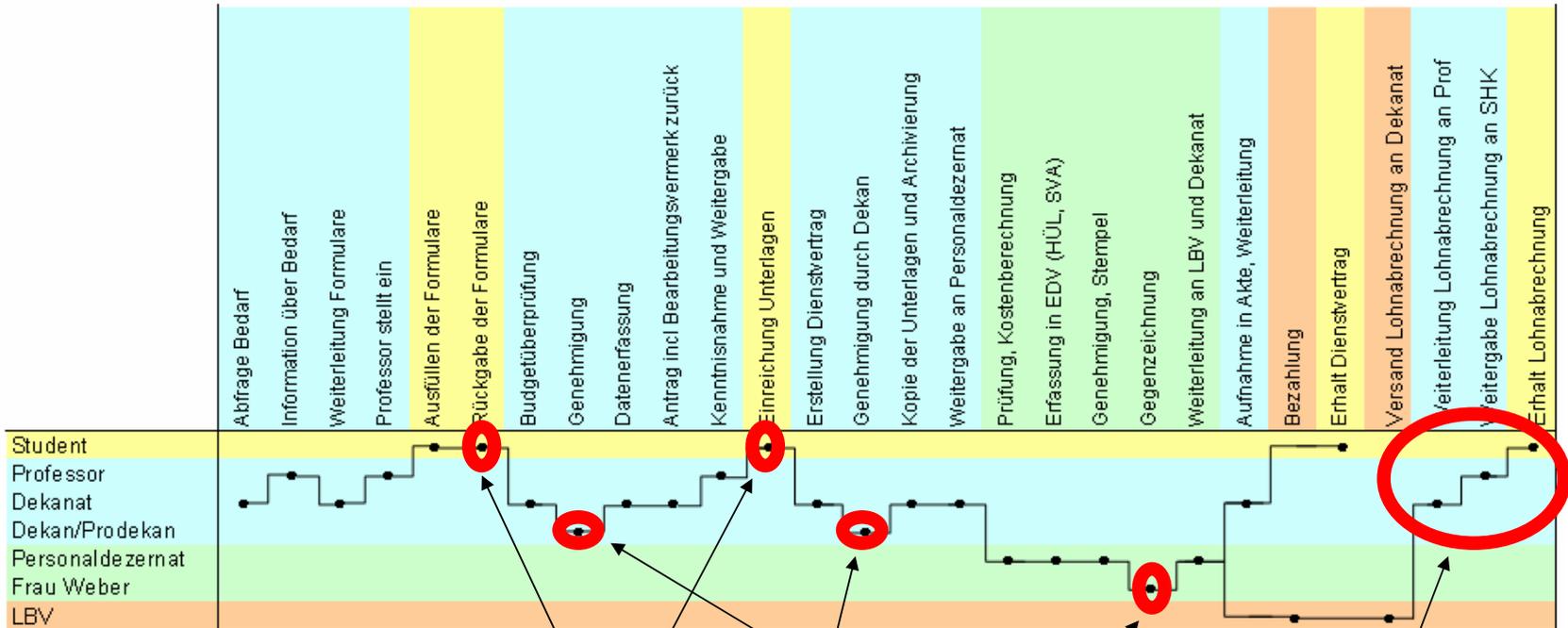
- Lohnzahlung



Projekt: Einstellung Studentischer Hilfskräfte

Vorgeschichte

Abhängigkeiten



Mehrfacher Kontakt

Doppelte Unterschrift

Unterschrift nach dem „4-Augen-Prinzip“

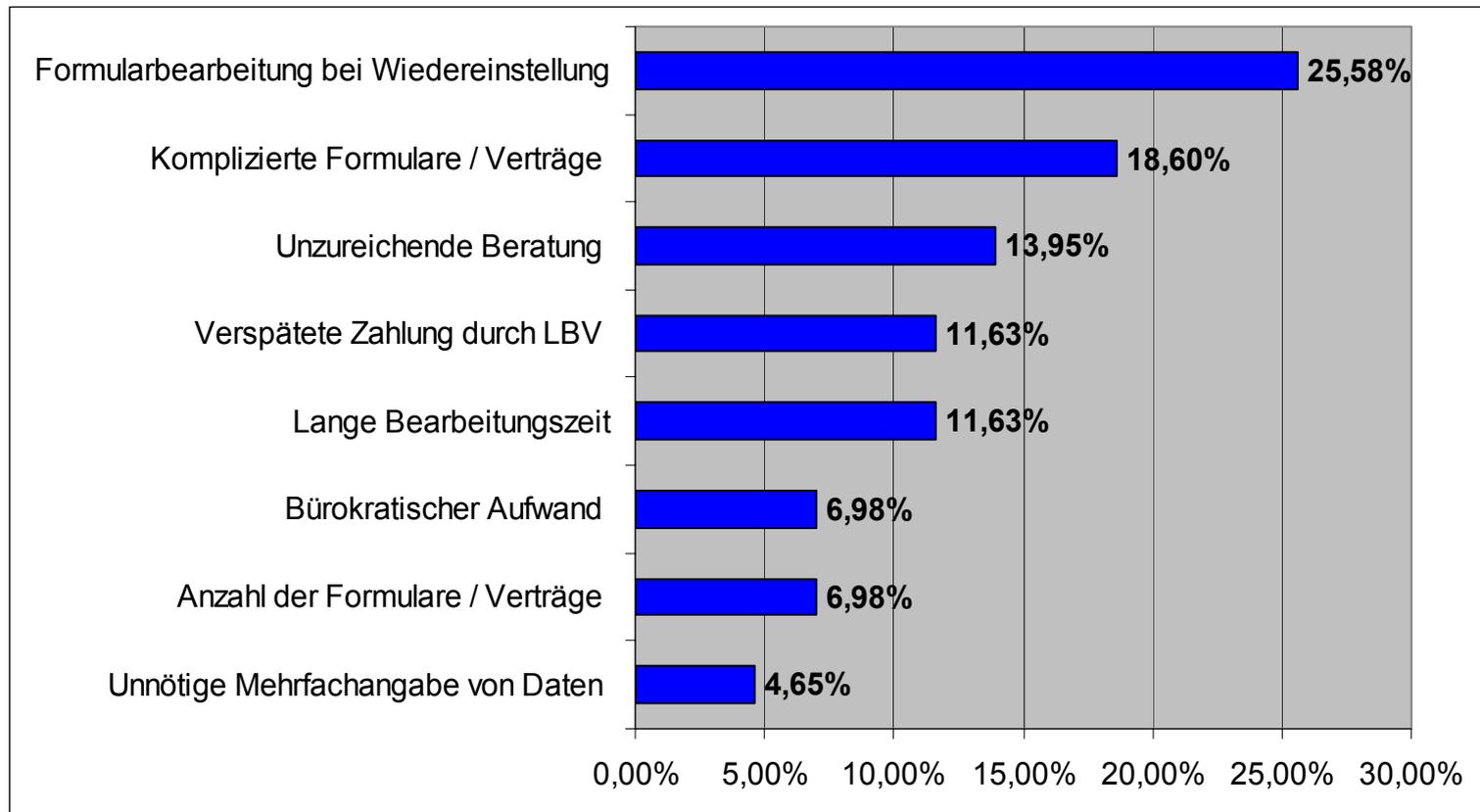
Langer Weg



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorgeschichte

Problemfelder aus „Kundensicht“

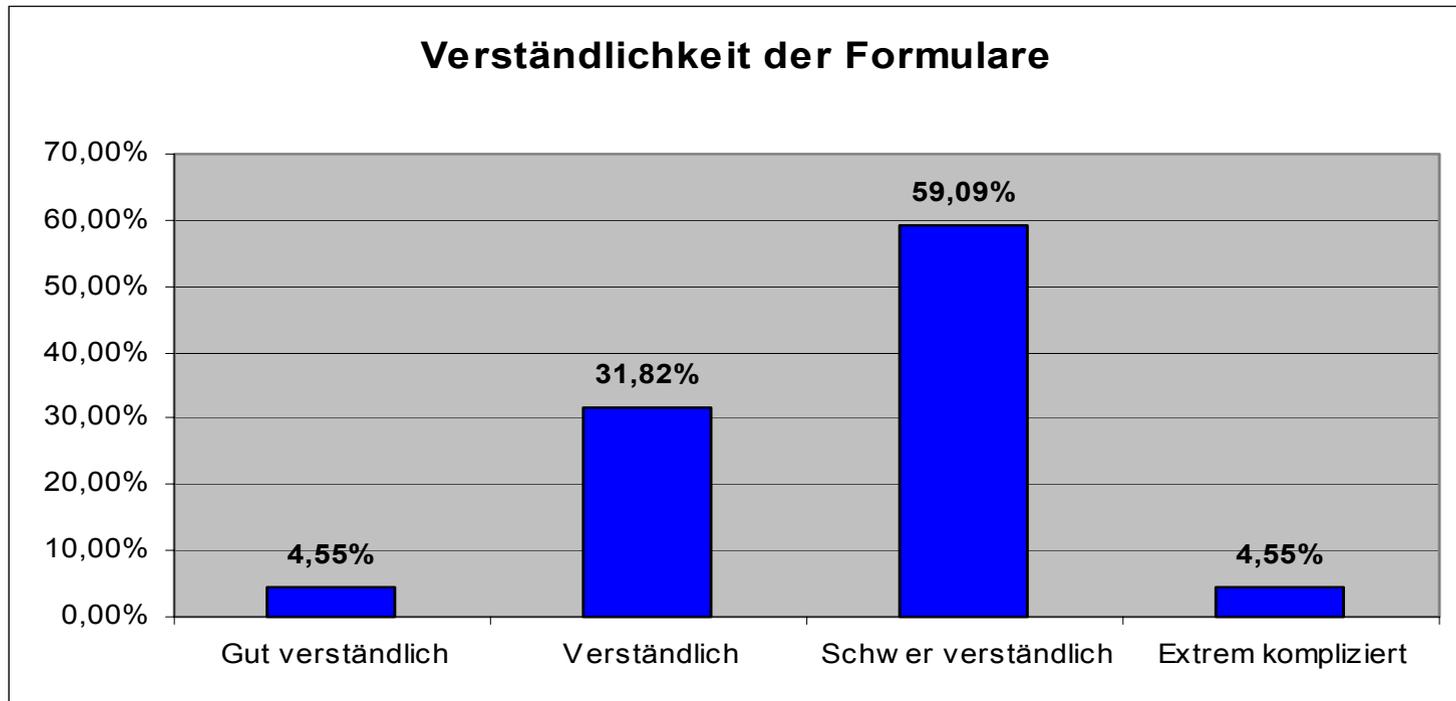




Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorgeschichte

Problemfelder aus „Kundensicht“



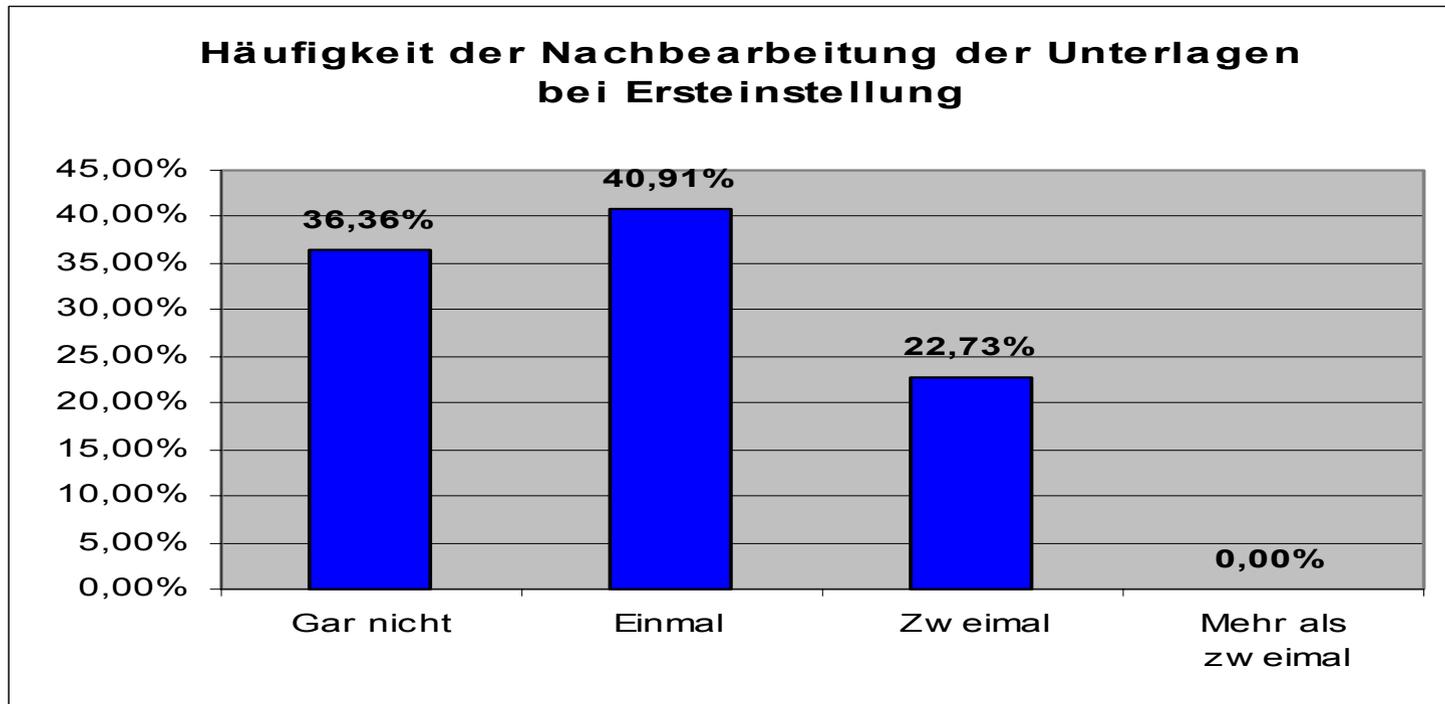
→ Ca. 2/3 der Befragten halten die Formulare für zu kompliziert



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorgeschichte

Problemfelder aus „Kundensicht“



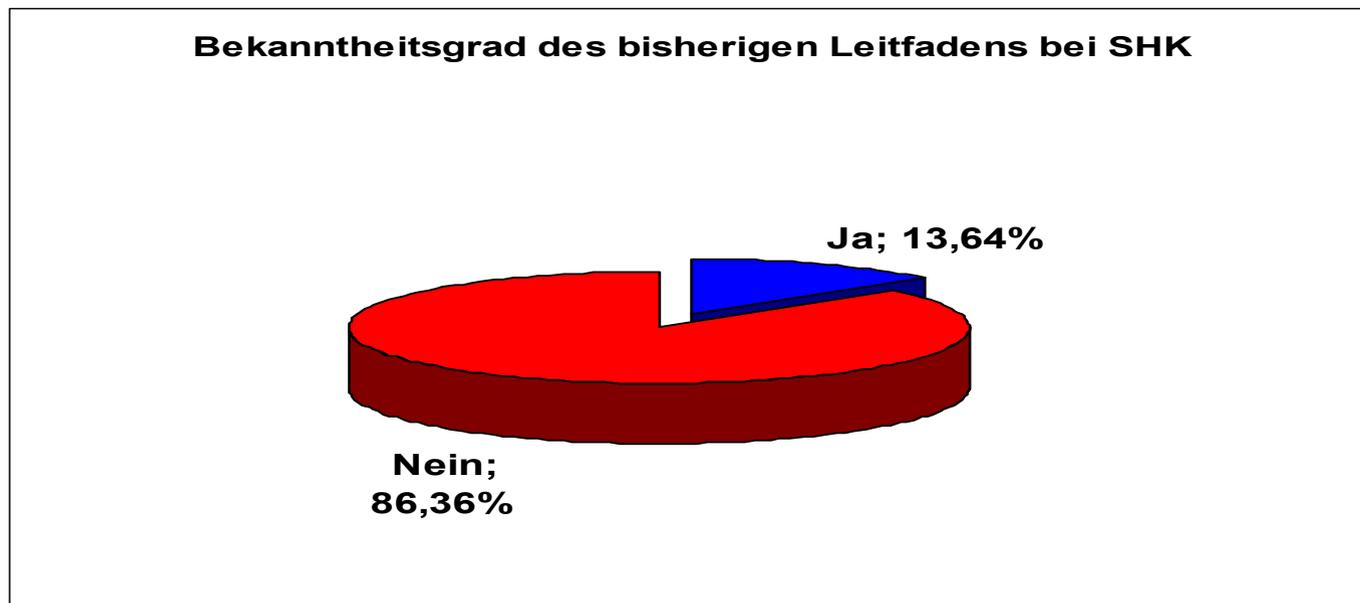
→ Mehr als 60 % der Befragten mussten die Formulare bei der Ersteinstellung mindestens einmal nachbearbeiten



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorgeschichte

Merkblatt für Studentische Hilfskräfte



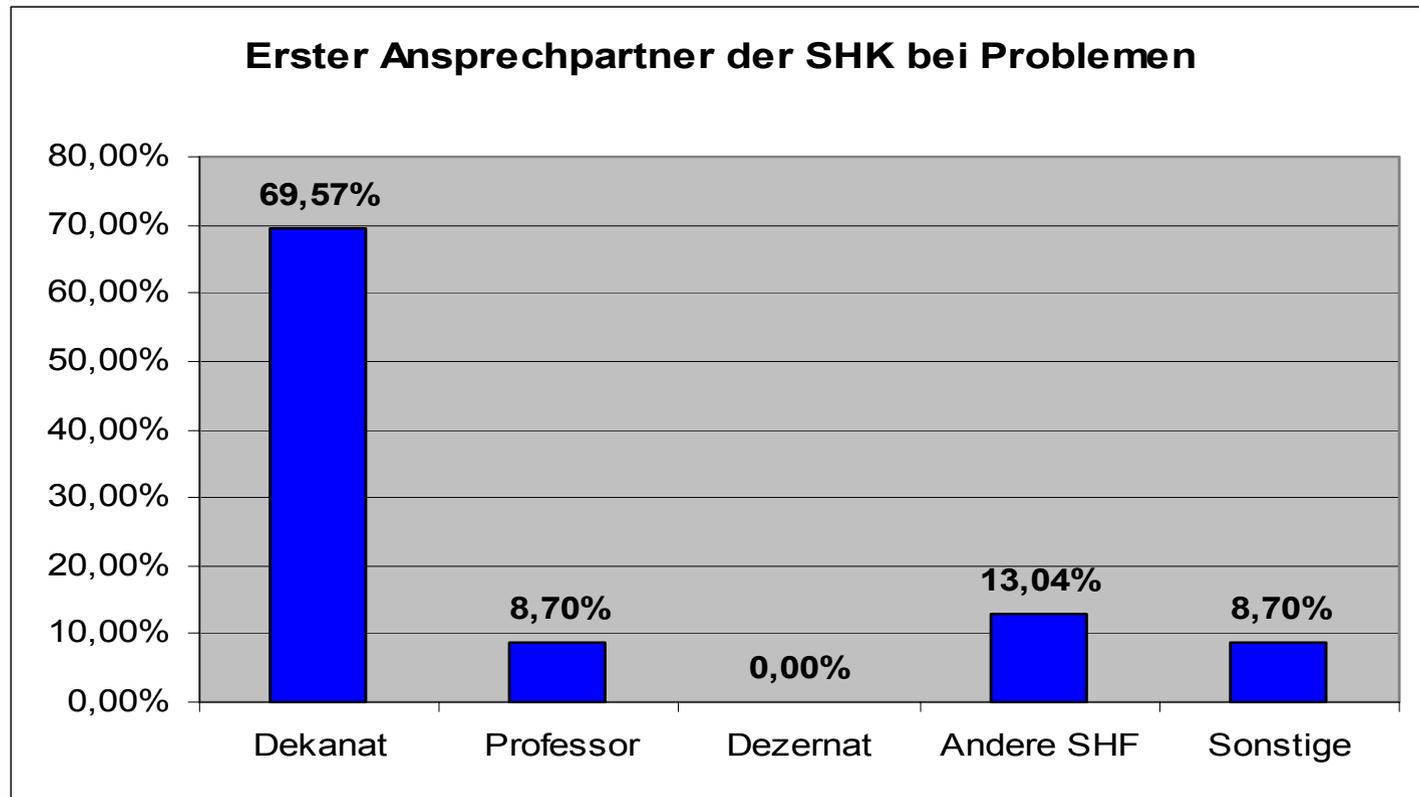
➔ Bisheriger Leitfaden ist ca. 86 % der SHK nicht bekannt



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorgeschichte

Ansprechpartner für Studentische Hilfskräfte

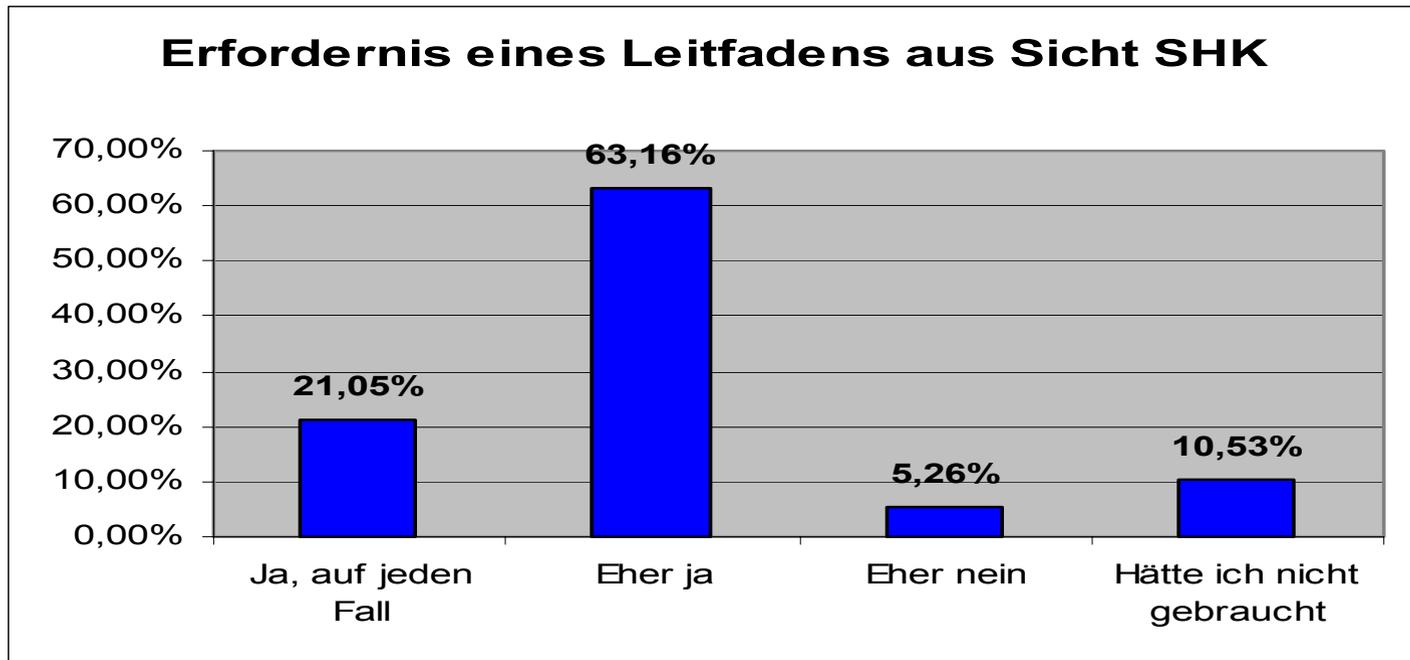




Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorgeschichte

Merkblatt für Studentische Hilfskräfte



→ Fast 85 % der Befragten sprechen sich für den Einsatz eines ausführlichen Leitfadens aus



Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

Vorgeschichte

1. IST-Situation

2. Optimierungspotentiale





Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

Vorgeschichte

2. Optimierungspotentiale

2.1 Informationsversorgung

- 2.1.1 Allgemeingültige Regeln
- 2.1.2 Merkblatt für Studentische Hilfskräfte
- 2.1.3 Merkblatt für Professoren
- 2.1.4 Arbeitsanweisung für Dekanate
- 2.1.5 Ausführlicher Leitfaden

2.2 Formularwesen





Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorgeschichte

2. Optimierungspotentiale

2.3 EDV

2.3.1 Budgetberechnung

2.3.2 Formulare Online

2.3.3 Internetauftritt

2.4 Prozessbeschleunigung

2.5 Zentrale oder dezentrale Bearbeitung – Personalbedarf?

2.6 Vergütung über Universitätskasse





Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

1.1 Aufgabenstellung

1.2 Vorgeschichte

1.3 Ausarbeitung und Vorstellung des Optimierungskonzeptes

➡ Bildung einer Arbeitsgruppe im Auftrag vom Kanzler



Vorstellung der Arbeitsgruppe

Fakultätssekretärin des FB Architektur

**Fakultätssekretärin des FB Energie-Gebäude-
Umwelt**

Sachbearbeitung SHK Dezernat Personal

Studentin des FB Oecotrophologie

Herr Stoppe, OE im Dezernat Personal



Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

1.1 Aufgabenstellung

1.2 Vorgeschichte

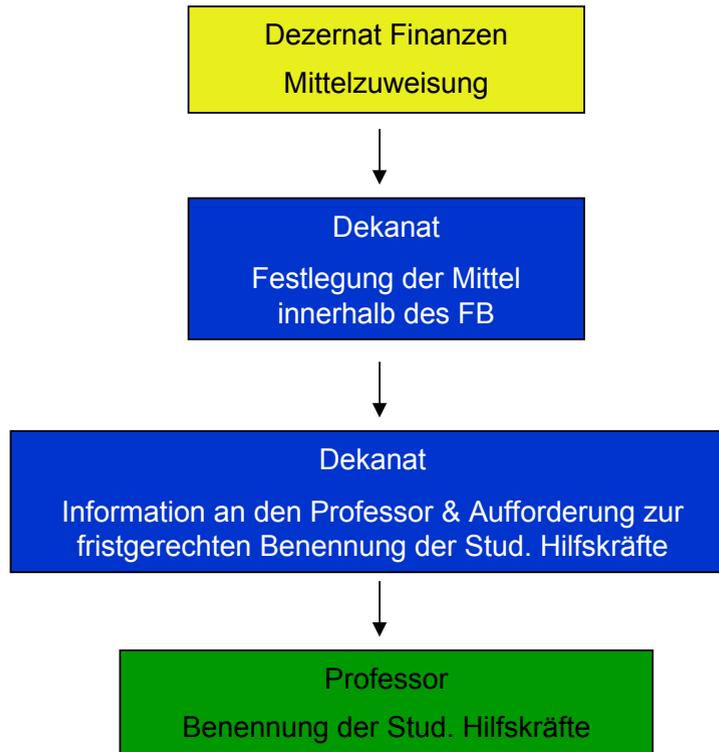
1.3 Ausarbeitung und Vorstellung des Optimierungskonzeptes

- ➔ **Bildung einer Arbeitsgruppe im Auftrag vom Kanzler**
- ➔ **Vorstellung der neuen Prozesse**
- ➔ **Hinweise zu den Prozessen**
- ➔ **Abwägung der Alternativen**



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorstellung der neuen Prozesse



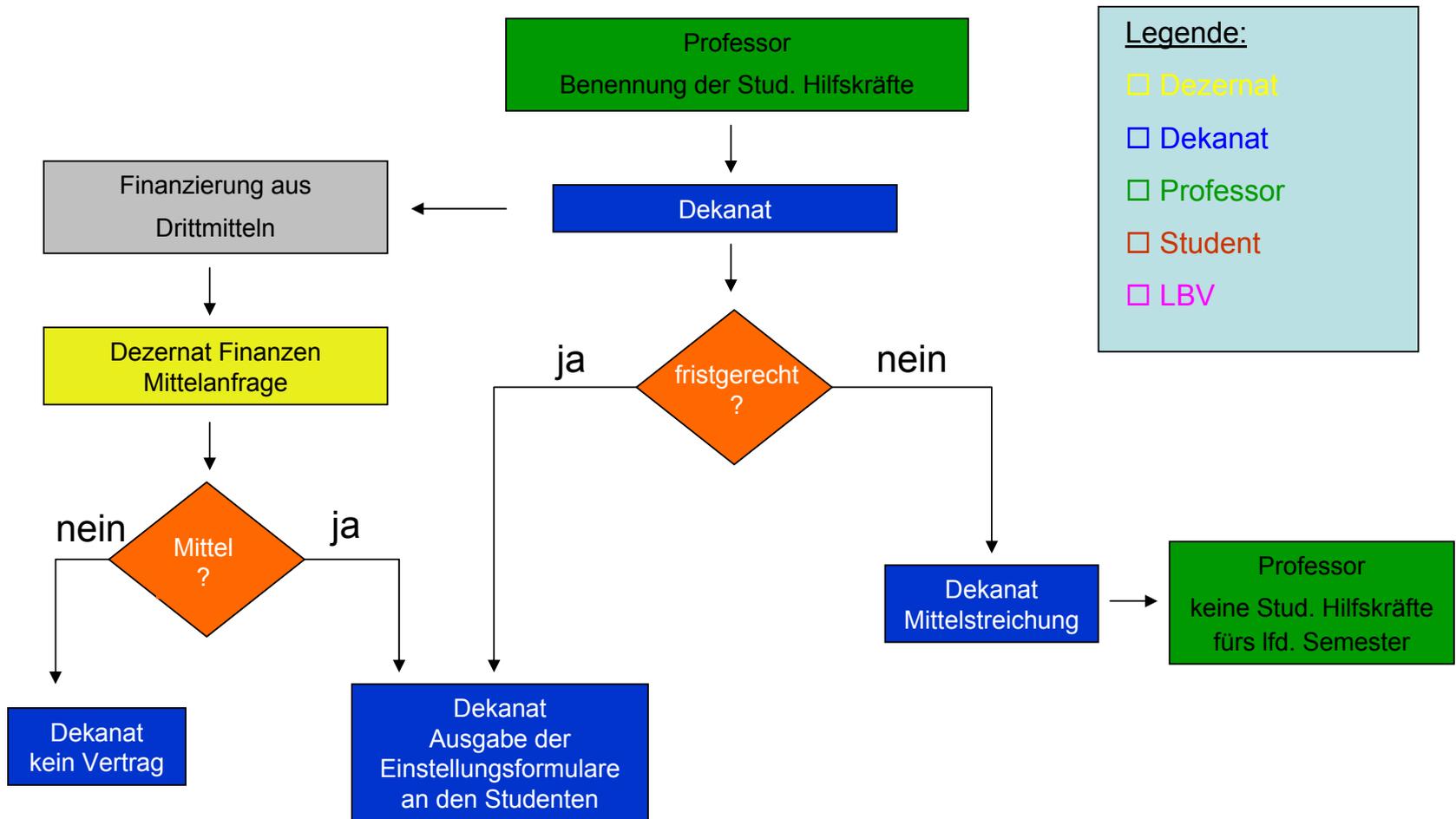
Legende:

- Dezernat
- Dekanat
- Professor
- Student
- LBV



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

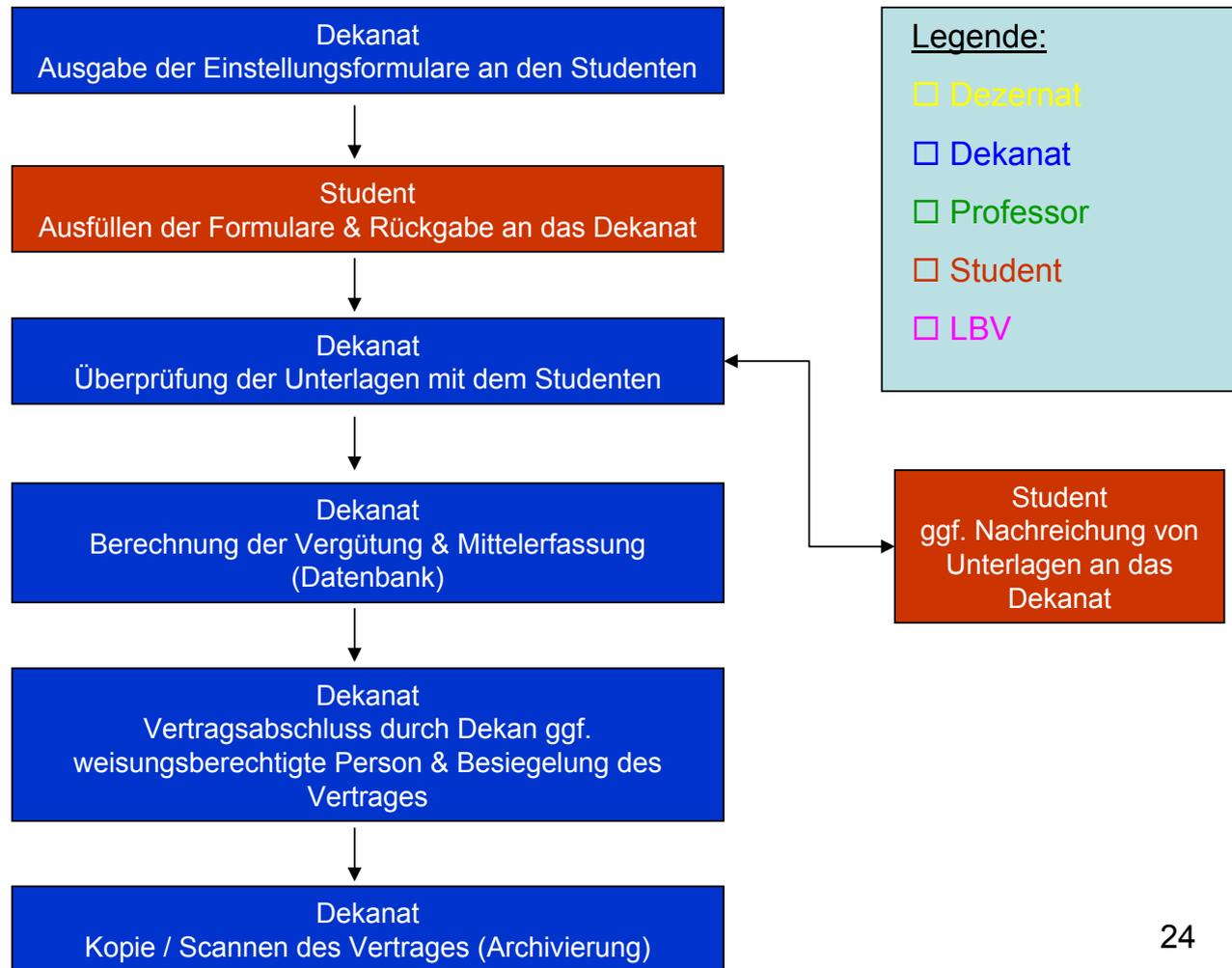
Vorstellung der neuen Prozesse





Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

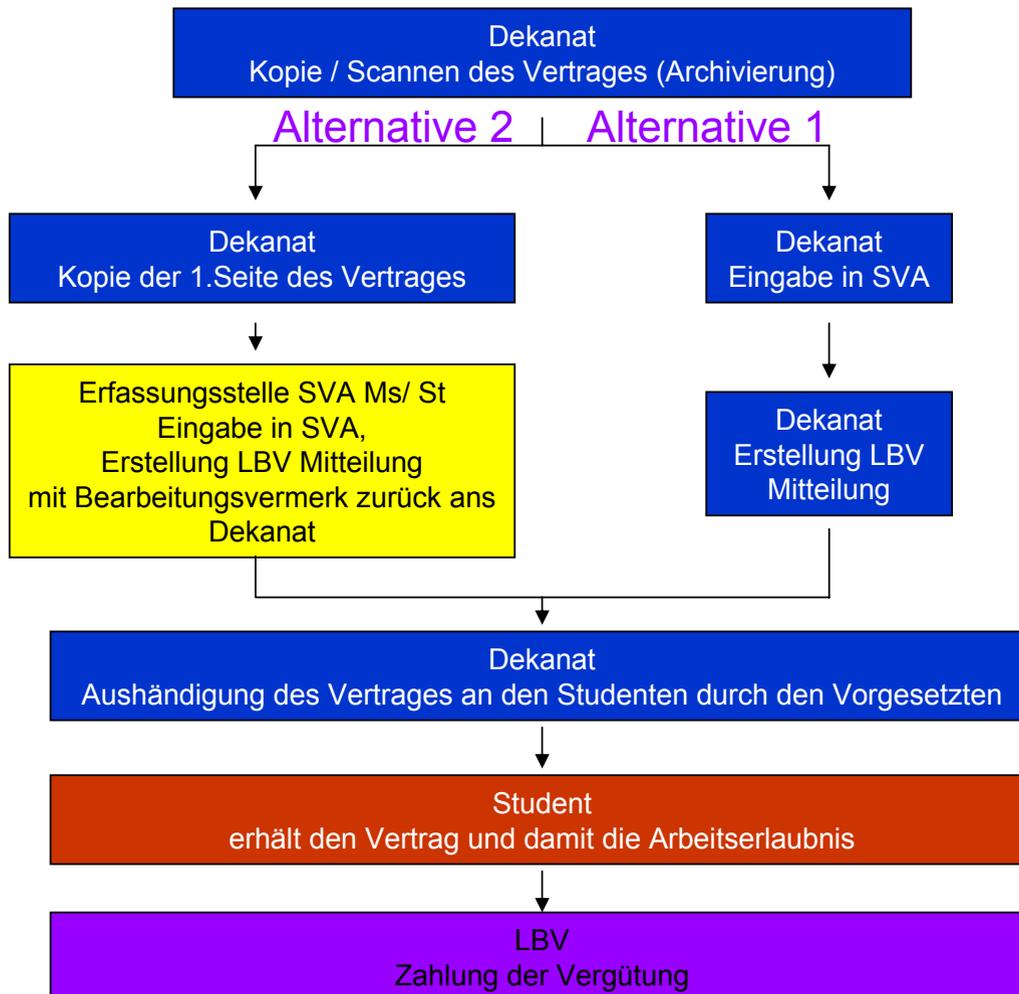
Vorstellung der neuen Prozesse





Projekt: Einstellung Studentischer Hilfskräfte

Vorstellung der neuen Prozesse



Legende:

□ Dezernat

□ Dekanat

□ Professor

□ Student

□ LBV



Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

Vorstellung der neuen Prozesse – Abwägung der Alternativen

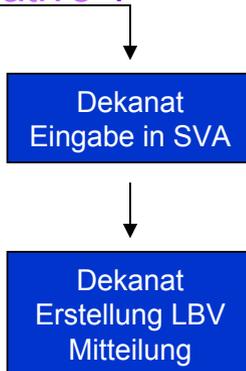
Abwägung der Alternativen



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorstellung der neuen Prozesse – Abwägung der Alternativen

Alternative 1



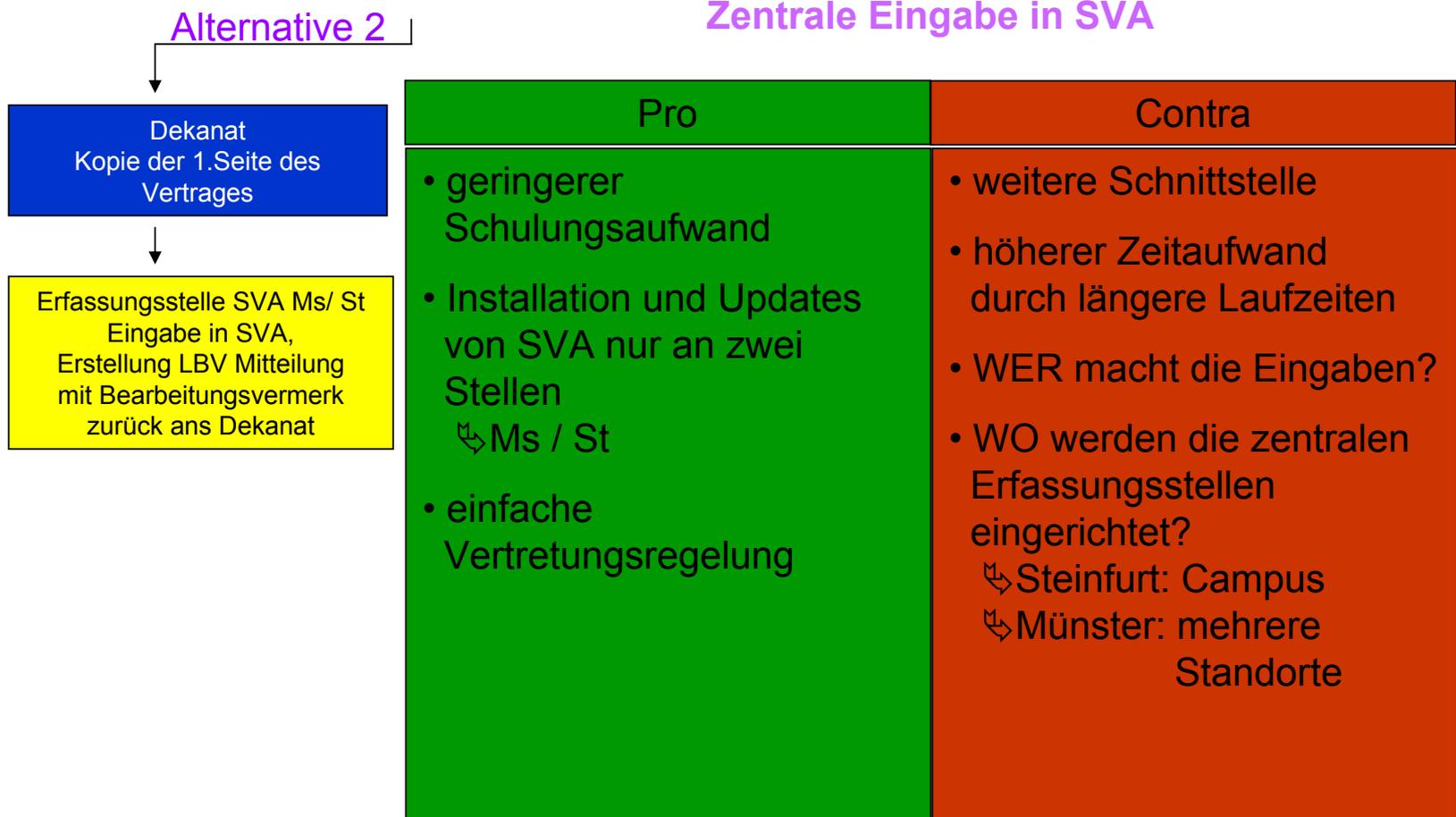
Dezentrale Eingabe in SVA

Pro	Contra
<ul style="list-style-type: none"> • schnellere Bearbeitung ↳ alles in einer Hand • mehr Eigenverantwortung im Fachbereich • keine Weitergabe von Daten zur Eingabe in SVA an eine Eingabestelle • doppelte Ablage wird vermieden ↳ Zeitersparnis ↳ Kostenersparnis 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertretungsregelung • hoher Fortbildungsbedarf • Installation und Updates von SVA ↳ hoher Personalaufwand • bei Fachbereichen mit wenigen stud. Hilfskräften nicht rentabel ↳ hoher Personalaufwand • die organisatorische und personelle Machbarkeit ist zu prüfen



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorstellung der neuen Prozesse – Abwägung der Alternativen





Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

Vorstellung der neuen Prozesse – Abwägung der Alternativen

Anzahl der Verträge Studentische Hilfskräfte 2005

Institution	Anzahl der Verträge
FB 1	65
FB 2	16
FB 3	61
FB 4	72
FB 5	170
FB 6	65
FB 7	30
FB 8	65
FB 9	115
FB 10	104
FB 11	53
FB 12	25
IBL	2
ZWELF	5

Institution	Anzahl der Verträge
ITB	36
DVZ Münster	40
DVZ Steinfurt	11
Dez. Hochschulk.	11
Carreer Service	2
HSP-Büro	1
New Leader	4
GB	2
Rektorat	10
HB	24
Bereichsbibl. ST	10
Sprachlabor	2
Summe	1001



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorstellung der neuen Prozesse – Abwägung der Alternativen

Berechnungsschlüssel

wöchentliche Arbeitszeit	38,5
Umfang der Tätigkeit Studentische Hilfskräfte (geschätzt)	60 %
wöchentlicher Zeitumfang	ca. 23 Stunden
Zeitumfang pro Vertrag / pro Woche	1 Minute 22 Sekunden



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorstellung der neuen Prozesse – Abwägung der Alternativen

Anzahl der Verträge Studentische Hilfskräfte 2005

Institution	Zeitungsumfang pro Woche
FB 1	1 Stunde 30 Minuten
FB 2	22 Minuten
FB 3	1 Stunde 24 Minuten
FB 4	1 Stunde 40 Minuten
FB 5	3 Stunden 55 Minuten
FB 6	1 Stunde 30 Minuten
FB 7	1 Stunde 15 Minuten
FB 8	1 Stunde 30 Minuten
FB 9	2 Stunden 39 Minuten
FB 10	2 Stunden 24 Minuten
FB 11	1 Stunde 13 Minuten
FB 12	35 Minuten
IBL	3 Minuten
ZWELF	7 Minuten

Institution	Zeitungsumfang pro Woche
ITB	50 Minuten
DVZ Münster	55 Minuten
DVZ Steinfurt	15 Minuten
Dez. Hochschulk.	15 Minuten
Center for...	30 Minuten
HSP-...	1 Minuten
New Leader	6 Minuten
GB	3 Minuten
Rektorat	14 Minuten
HB	33 Minuten
Bereichsbibl. ST	14 Minuten
Sprachlabor	3 Minuten

Aufteilung nach Standorten



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorstellung der neuen Prozesse – Abwägung der Alternativen

Steinfurt



Stegerwaldstr. 39

Campus Steinfurt

FB 1, 2, 3, 4, 11



Bismarckstr. 11

(HGI)

ITB



Bürgerkamp

(HGB)

FB 4, 11

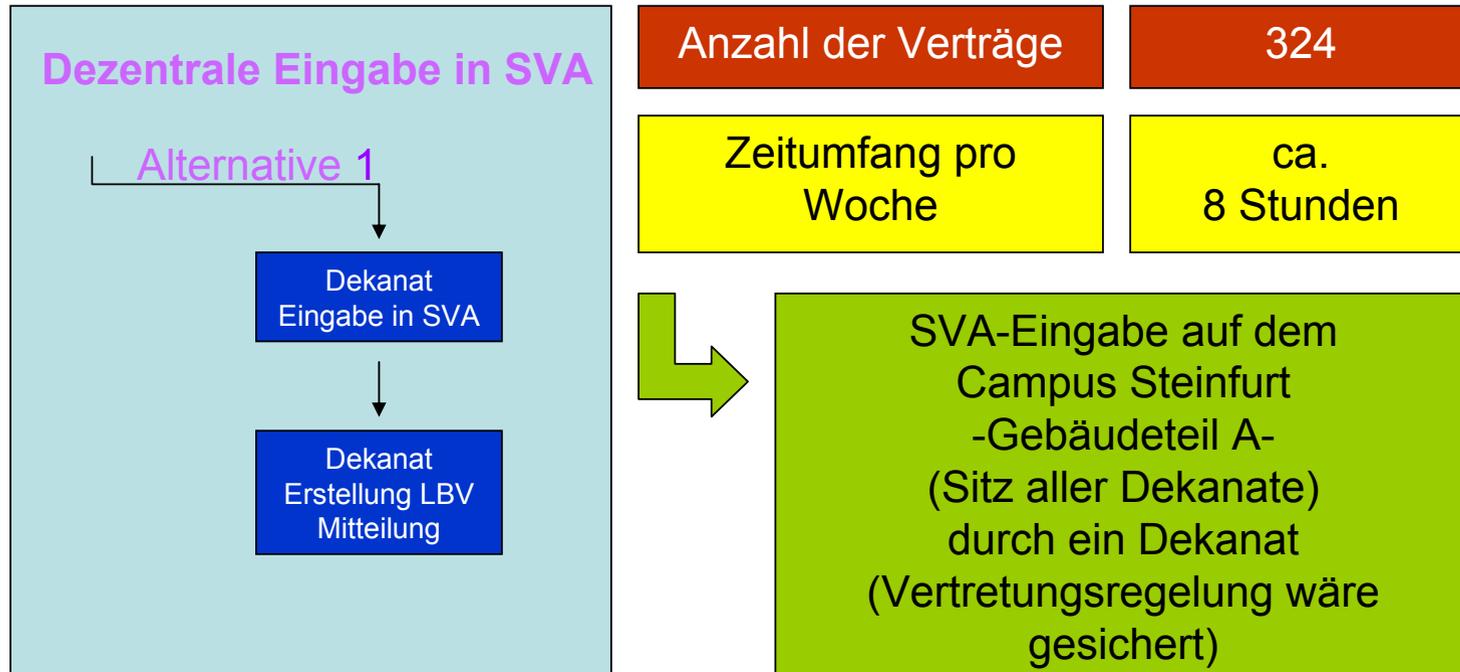




Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorstellung der neuen Prozesse – Abwägung der Alternativen

Steinfurt





Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Vorstellung der neuen Prozesse – Abwägung der Alternativen

Münster

① Hüfferstr. 27

Rektorat
Zentralverw.
Transferag.
FB 10

② Corrensstr. 25 (FHZ)

DVZ
FB 6, 8, 9

③ Leonardo-Campus

IBL
FB 5, 12

④ Sentmaringer Weg 53

FB 7

⑤ Röntgenstr. 7

ZWELF





Münster



Anzahl der Verträge

677

Zeitungsumfang pro
Woche

ca.
17 Stunden



SVA-Eingabe in Münster beim
Hüfferstift, Leonado-Campus,
FHZ durch jeweils ein Dekanat
(Vertretungsregelung wäre
gesichert)

bzw. nur eine Stelle



Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

1.1 Aufgabenstellung

1.2 Vorgeschichte

1.3 Vorstellung des Optimierungskonzeptes

1.4 Formularwesen

- ➔ **Informationsblatt für Professoren**
- ➔ **Leitfaden Studentische Hilfskräfte**
- ➔ **Leitfaden Dekanat**
- ➔ **Handbuch Dekanat**



Projekt: **Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte**

1.1 Aufgabenstellung

1.2 Vorgeschichte

1.3 Vorstellung des Optimierungskonzeptes

1.4 Formularwesen

1.5 Pilotverfahren



Vorstellung des Optimierungskonzeptes

- im Rektorat
- beim Kanzler
- Dezenten
- Personalrat
- Fachbereiche



zum Wintersemester 2006 soll für die
1. Alternative (Eingabe der SVA-Daten in
den Fachbereichen) eine Pilotphase
gestartet werden

Teilnehmer: FB 4, FB 5 und FB 10



Erfahrungsbericht
(Fragebogen für Studenten
und Erfahrungsbericht
Dekanate)



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Pilotverfahren

2. Optimierungspotentiale

2.1 Informationsversorgung

- 2.1.1 Allgemeingültige Regeln ✓
- 2.1.2 Merkblatt für Studentische Hilfskräfte ✓
- 2.1.3 Merkblatt für Professoren ✓
- 2.1.4 Arbeitsanweisung für Dekanate ✓
- 2.1.5 Ausführlicher Leitfaden ✓



2.2 Formularwesen ✓



Projekt: Beschäftigung Studentischer Hilfskräfte

Pilotverfahren

2. Optimierungspotentiale

2.3 EDV

2.3.1 Budgetberechnung ✓

2.3.2 Formulare Online ✗

2.3.3 Internetauftritt ✗

2.4 Prozessbeschleunigung ✓

2.5 Zentrale oder dezentrale Bearbeitung – Personalbedarf? ✓

2.6 Vergütung über Universitätskasse ✗

im Zusammenhang mit
Internet sinnvoll

sinnvoll, wird noch
bearbeitet

Sozialversicherungspflicht





**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit**