

Der „Changemanagement-Parcours“

„Forum Organisationsentwicklung“

Hannover, den 22. Mai 2007, Dr. Yvonne Bauer / Dr. Harald Gilch

## Vorstellung



Dr. Yvonne Bauer  
Diplom-  
Sozialwissenschaftlerin

ØOrganisations- und  
Managementberatung  
ØPersonalwesen  
ØStudierenden- und  
Prüfungsverwaltung

Telefon: (0175) 224 76 61  
E-Mail: bauer@his.de

[www.his.de/organisationsberatung](http://www.his.de/organisationsberatung)



Dr. Harald Gilch  
Diplom-Physiker

ØOrganisations- und  
Managementberatung  
ØIT- & Change  
ØVerwaltungsbenchmarking

Telefon: (0160) 906 240 56  
E-Mail: gilch@his.de

## Übersicht

### Veränderungsmanagement

Anwendungsbeispiel Change-Parcours in  
der Prüfungsverwaltung

Change-Prozess Bologna

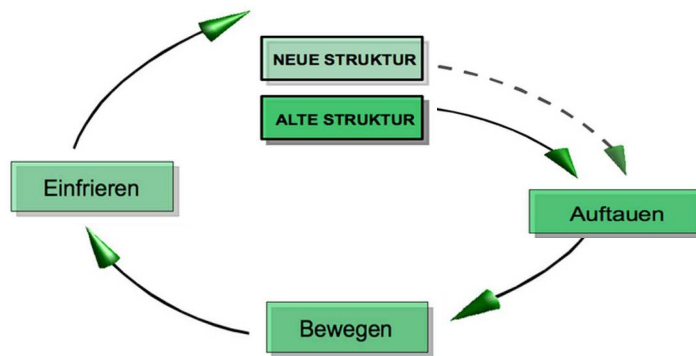
Praxisübung Change-Parcours Bologna

## Definition Veränderungsmodell

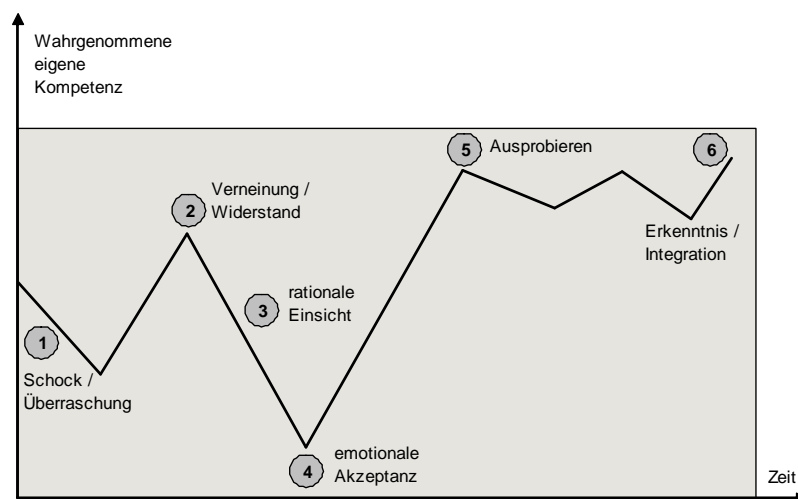
„Unter Veränderungsmanagement  
werden alle Maßnahmen zusammen-  
gefasst, die zur Initiierung und  
Umsetzung von neuen Strategien,  
Strukturen, Systemen und  
Verhaltensweisen notwendig sind.“

Ali-Ani & Gattmeyer

## Veränderungsmodell nach Lewin



## Veränderungsmodell nach Schmidt-Tanger



## Change-Management

In Veränderungsprozessen werden alle Phasen - auch die schwierigen - durchschritten.

Changemanagement heißt,

- § mit diesen Phasen umzugehen
- § kommunizieren
- § alle Beteiligten einzubeziehen
- § Aktive fördern
- § Unentschlossene motivieren
- § Verweigerer ernst nehmen
- § flexibel reagieren
- § immer wieder aufs Neue Lösungen suchen
- § Entscheidungen treffen und umsetzen

## Aufgaben der Change-Manager

- § Erkennen der Phasen
- § Aktivierung der Selbstheilungskräfte
- § Coaching von Führungskräften und Entscheidungsträgern
- § Lust auf Veränderung wecken
- § Zukunft vorwegnehmen

# Übersicht

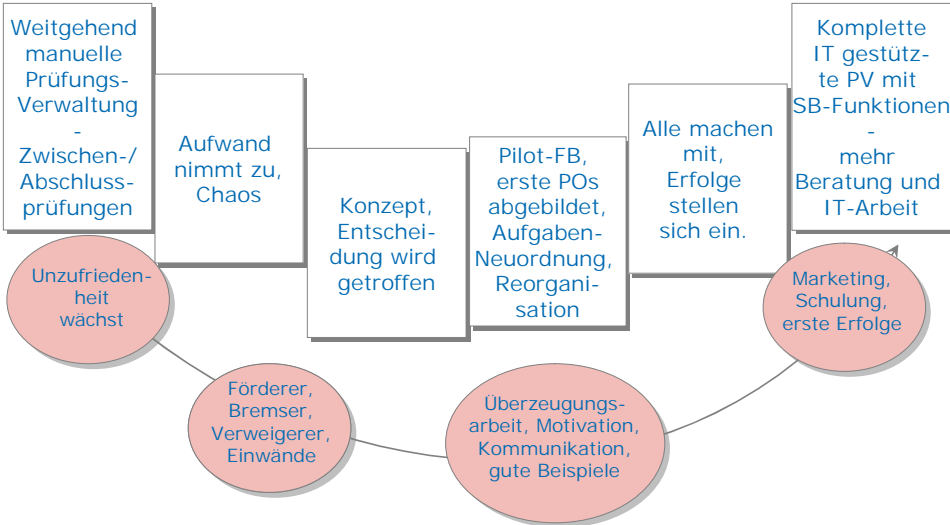
## Veränderungsmanagement

### Anwendungsbeispiel Change-Parcours in der Prüfungsverwaltung

#### Change-Prozess Bologna

#### Praxisübung Change-Parcours Bologna

## Veränderungsprozess in der Prüfungsverwaltung



## Anwendungsbeispiel Change-Parcours in Prüfungsverwaltung

Methodischer Ansatz:

Sozialer und fachlicher Veränderungsprozess wird auf die Arbeit mit Gruppen übertragen

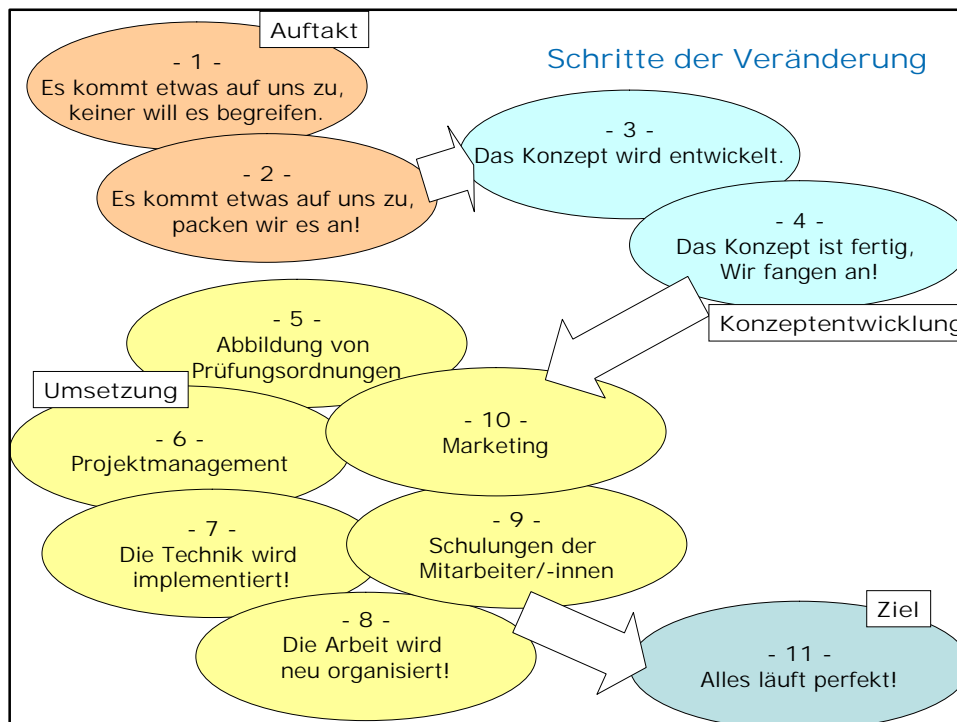
Fragen an die Gruppe:

- § Wo befinde ich mich im Veränderungsprozess?
- § Welche Probleme liegen genau vor?
- § Welche konkreten Lösungswege lassen sich entwickeln?

Arbeitskreis Prüfungsverwaltung am 3. Februar 2006

HIS:

Changemanagement-Parcours, Hannover 22.05.2007 | 11



Veränderungsmanagement

Anwendungsbeispiel Change-Parcours in  
der Prüfungsverwaltung

Change-Prozess Bologna

Praxisübung Change-Parcours Bologna

## Ausgangslage: Ziele des Bologna- Prozesses und der Modularisierung

- § Internationalisierung des Hochschulstudiums
- § Transparente und flexible Gestaltung des Studienangebots
- § Fokus auf learning outcome
- § Verringerung der Studiendauer und der Abbrecherquoten
- § Einführung von BA und MA
- § Vereinfachte Anerkennung von Studienleistungen durch Module und LP

## Was verändert sich für Studierende?

- § Effizientere und flexible Studienorganisation
- § Interdisziplinäre und klare Strukturierung des Studienstoffs
- § Transparente Gestaltung des individuellen Studienverlaufs
- § Höhere und regelmäßige Prüfungslast
- § Ständige Leistungs- und Erfolgskontrolle

## Was verändert sich für Lehrende/Prüfer?

- § Straffere Veranstaltungsplanung
- § Straffere Prüfungskoordination
- § Zeitnahe Benotung
- § Wachsende Organisation und Evaluation des Studienablaufs
- § Erfordernis zur stärkeren Kooperation zwischen Studiengängen bzw. FachvertreterInnen
- § Entstehung neuer Verantwortlichkeiten



## Was verändert sich im Prüfungswesen?

- § Enormer Anstieg der Prüfungsfälle
- § Veranstaltungen, Prüfungen, Module, Noten müssen verknüpft und verwaltet werden
- § Komplexere bzw. parallele Prüfungsordnungen
- § Erfassung und Darstellung individueller Studienverläufe
- § Transparenz der Prüfungsabläufe und Daten wird entscheidend
- § Einführung von Selbstbedienungsfunktionen
- § Studierende und PrüferInnen werden zu „aktiven Kunden“, zu „Akteuren“

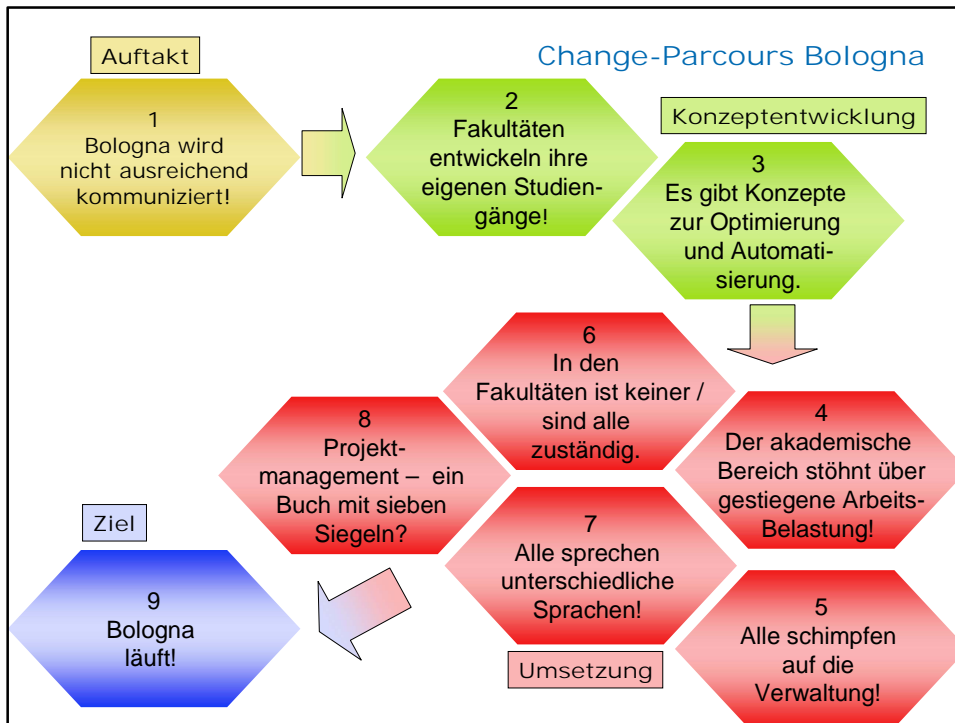
## Übersicht

Veränderungsmanagement

Anwendungsbeispiel Change-Parcours in  
der Prüfungsverwaltung

Change-Prozess Bologna

Praxisübung Change-Parcours Bologna



Change-Parcours Bologna

1. Welche Probleme liegen genau vor?
2. Was kann die Organisationsentwicklung zur Lösung beitragen?

**HIS:** ■ ■ ■ ■

Changemanagement-Parcours, Hannover 22.05.2007 | 20

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit