



Student-Life-Cycle komplett! Integrierte Systeme für das hochschulweite Alumni-Management

Thomas Lipke, Florian Stehle

In Zusammenarbeit mit: werkstoff  bit®

Begrüßung

Referenten



Florian Stehle

werkstoff.bit OHG

stehle@werkstoffbit.de

Geschäftsführer der Agentur für
standardkonformes und barrierefreies
Webdesign und Anwendungsentwicklung



Thomas Lipke

HIS GmbH

Hochschul-IT

lipke@his.de

Projektkoordinator für den
Produktbereich
Alumni, Career Service, Fundraising

- Einleitung
- Integrative Ansätze im Hochschul-Management
- Alumni-Management integriert
- Bausteine für hochschulweites Alumni-Management
- Zusammenfassung und Ausblick

3 Kernfragen zur Integration des hochschulweiten Alumni-Managements

- Was bedeutet Integration?
- Ist Alumni-Management integrierter Bestandteil des Hochschul-Managements?

Wenn ja:

- Wie soll das Alumni-Management in die Systemlandschaft integriert werden?

Begriffsbestimmung

Integration und die Idee integrierter Systeme

Integration:

[lateinisch »Wiederherstellung eines Ganzen«] die, -/-en,

1) allgemein: (Wieder-)Herstellung einer Einheit; Einbeziehung, Eingliederung in ein größeres Ganzes. ¹⁾

Die Integration in der Informatik, speziell in der Softwaretechnik, dient zur Verknüpfung von verschiedenen Anwendungen. Im Unterschied zur Kopplung handelt es sich hierbei um eine Verringerung und Vermeidung von Schnittstellen. Es lassen sich Funktionsintegration, Datenintegration und Geschäftsprozessintegration unterscheiden. ²⁾

¹⁾ Brockhaus Enzyklopädie Online. (Abgerufen: 30. November 2009, 14:36 Uhr)

²⁾ In: Wikipedia, Die freie Enzyklopädie. Bearbeitungsstand: 14. Dezember 2008, 16:09.

URL: http://de.wikipedia.org/wiki/Integration_%28Software%29 (Abgerufen: 30. November 2009, 10:46 Uhr).

- Einleitung
- Integrative Ansätze im Hochschul-Management
- Alumni-Management integriert
- Bausteine für hochschulweites Alumni-Management
- Zusammenfassung und Ausblick

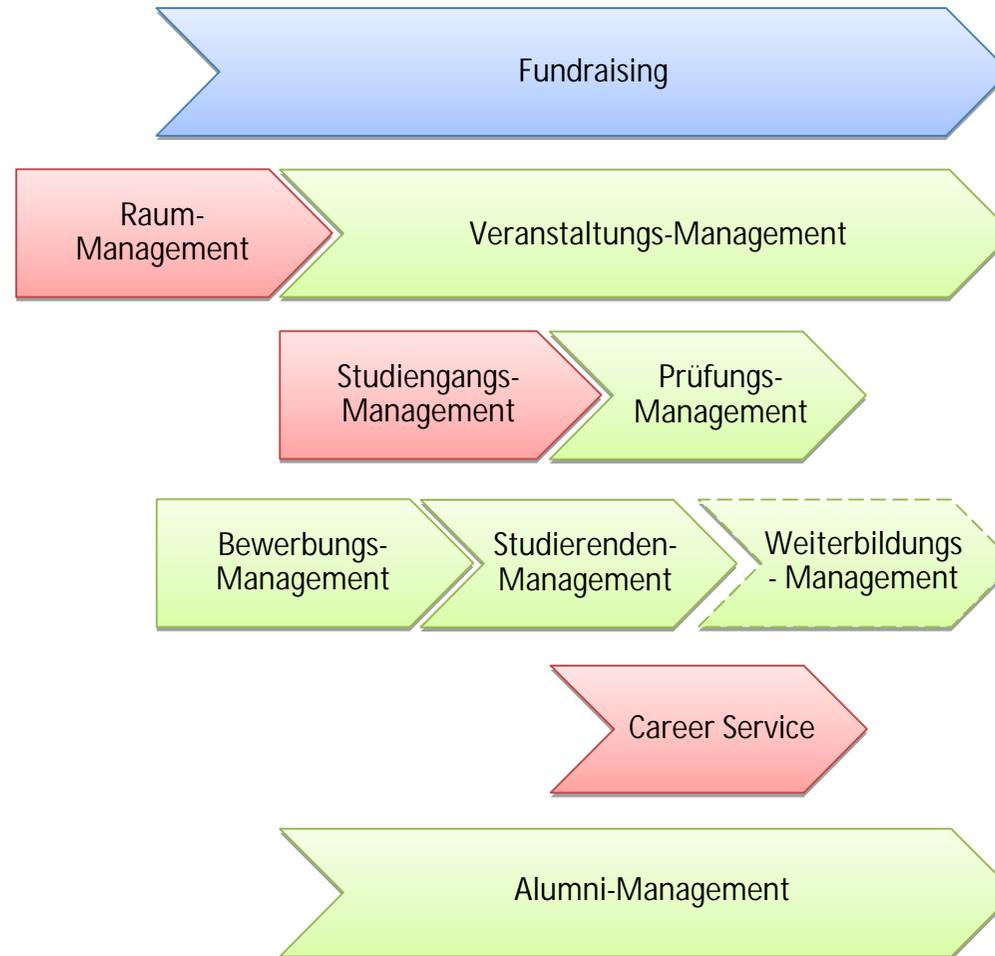
Prozesslandkarte

Alumni-Management als Teilprozess des Campus-Management



Geschäftsprozesse im Campus-Management

Alumni-Management auf Augenhöhe



Beteiligte und ihre Interessen – eine Auswahl

Alumni-Netzwerk als das hochschulweite Kontaktnetzwerk

Externe Akteure



Personaler/-in



Förderer/-in



Dienstleister/-in

Hochschule



Hochschulangehörige



Hochschulleitung

Interne Akteure



Studien-Interessent/-in



Student/-in



Absolvent/-in

Beteiligte und ihre Interessen – eine Auswahl

Alumni-Netzwerk als das hochschulweite Kontaktnetzwerk

Externe Akteure



Personaler/-in

- Suchen nach Mitarbeitern
- Einbringen von Praxisbezug
- Steigern der Bekanntheit



Förderer/-in

- Übernehmen von Verantwortung
- Lösen eigener Aufgaben
- Steigern der Bekanntheit



Dienstleister/-in

- Steigern der Bekanntheit
- Gewinnen von Kunden
- Erbringen der eigenen Dienstleistungen

Beteiligte und ihre Interessen – eine Auswahl

Alumni-Netzwerk als das hochschulweite Kontaktnetzwerk

Hochschule



Hochschulangehörige

- Halten von Kontakten
- Verwalten von Daten
- Bereitstellen von Informationen
- Planen Aufgaben und Aktionen



Hochschulleitung

- Suchen nach Informationen / Antworten
- Entwickeln und Schärfen des Hochschulprofils
- Evaluieren und Steuern der Hochschule

Beteiligte und ihre Interessen – eine Auswahl

Alumni-Netzwerk als das hochschulweite Kontaktnetzwerk

Interne
Akteure



Studien-Interessent/-in



Student/-in



Absolvent/-in

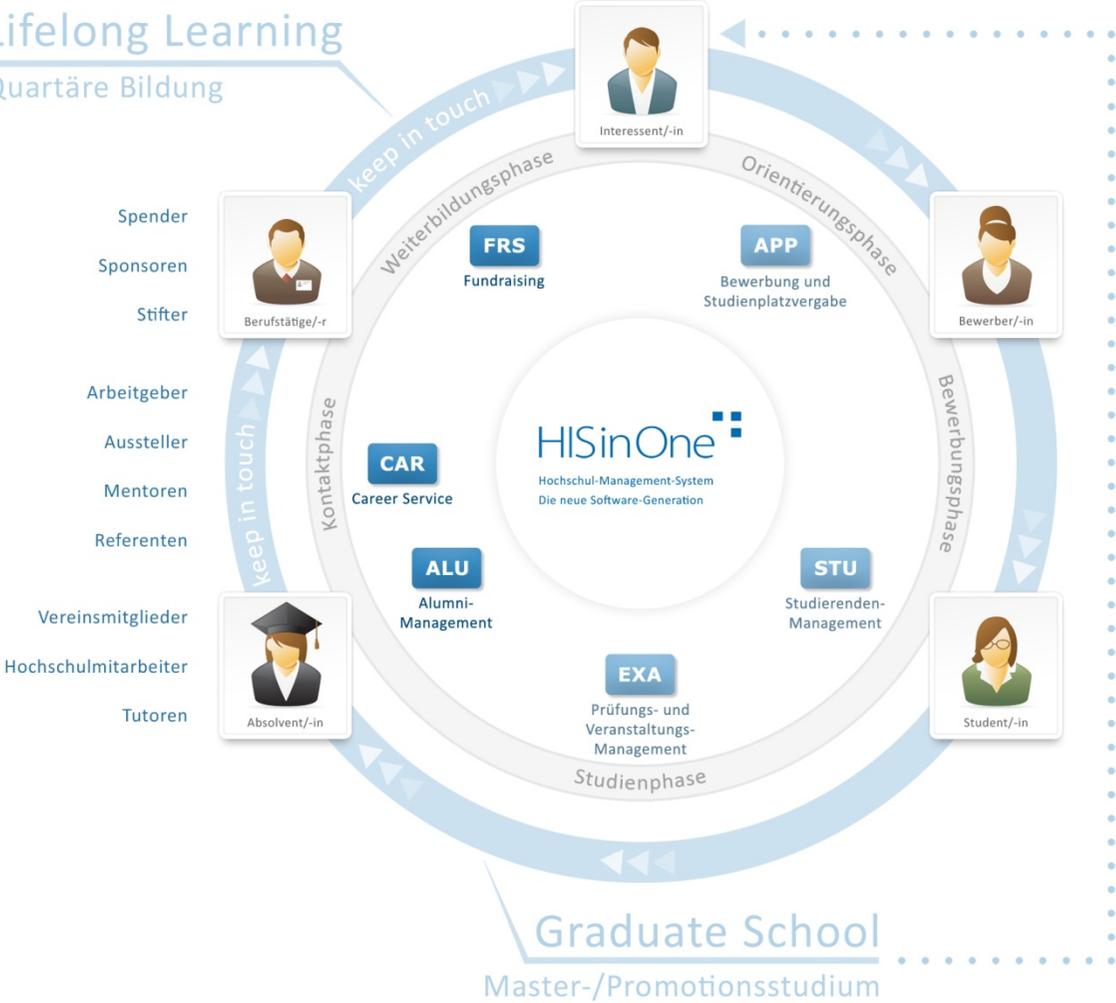
Student-Life-Cycle als Basis und Antwort à

- Begrüßung
- Integrative Ansätze im Hochschul-Management
- Alumni-Management integriert
- Bausteine für hochschulweites Alumni-Management
- Zusammenfassung und Ausblick

Student-Life-Cycle

Alumni-Management als Teil moderner Hochschul-Informationen-Systeme

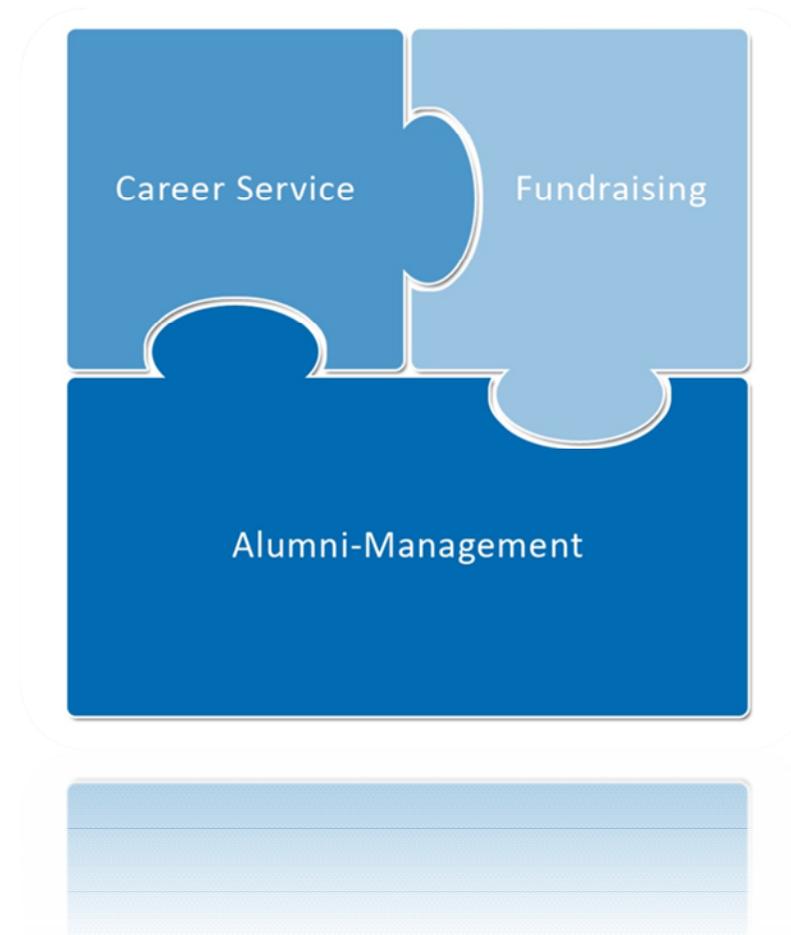
Lifelong Learning
Quartäre Bildung



- Einleitung
- Integrative Ansätze im Hochschul-Management
- Alumni-Management integriert
- Bausteine für hochschulweites Alumni-Management
- Zusammenfassung und Ausblick

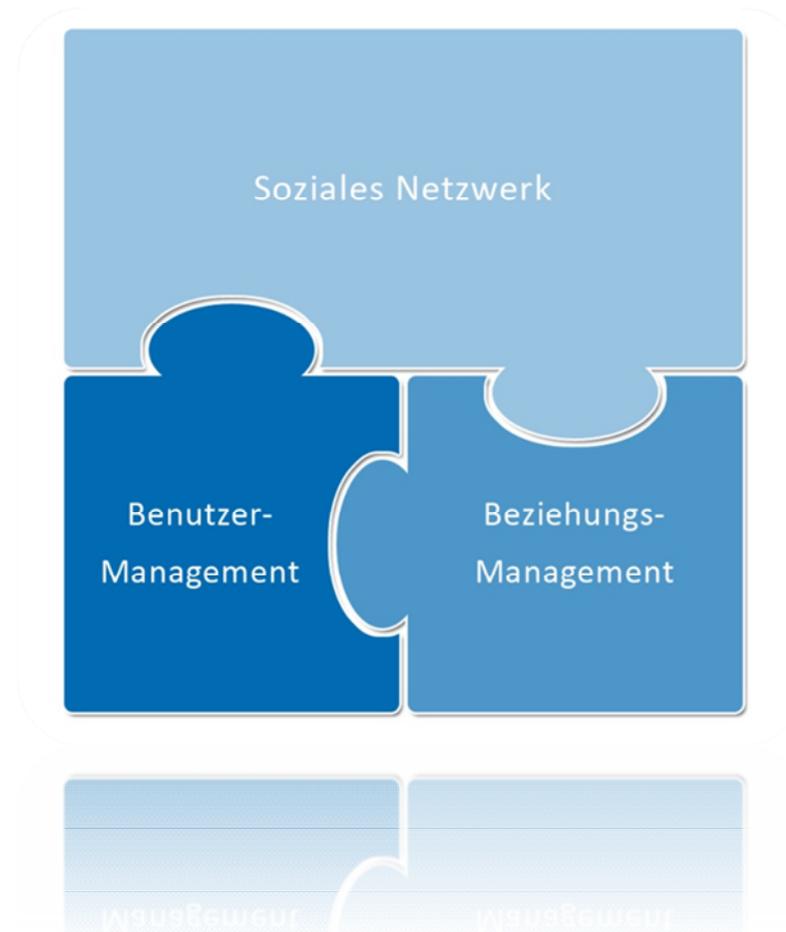
Alumni-Management

Bausteine und Synergien



Alumni-Management

Bausteine und Synergien



Alumni-Management

Mitgliedschaften, Rollen und Funktionen

Alumni-Verzeichnis

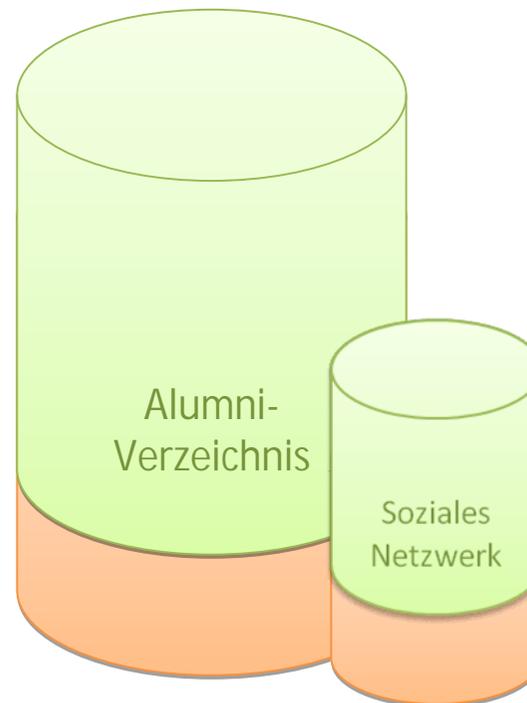
passive Mitgliedschaften

intern

- Alumni

extern

- Alumni



Soziales Netzwerk

aktive Mitgliedschaften

intern

- Interessent/-in
- Bewerber/-in
- Benutzer/-in
 - Gruppenmoderator/-in
 - Gruppenadministrator/-in
- Sachbearbeiter/-in
- Administrator/-in

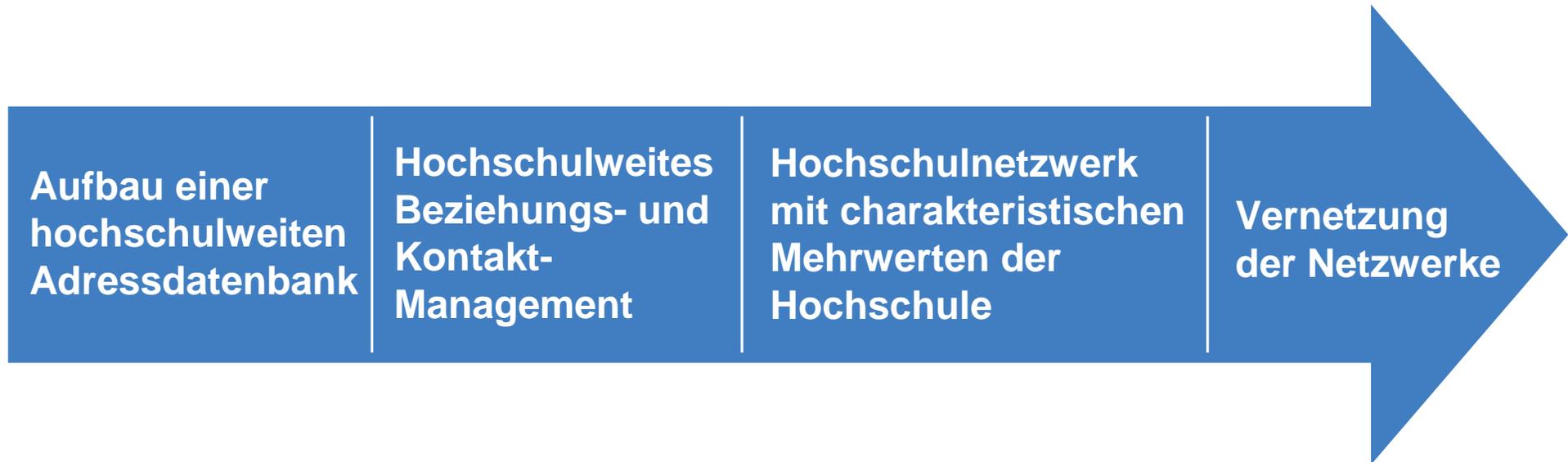
extern

- Interessent/-in
- Bewerber/-in
- Partner/-in
 - Gruppenmoderator/-in
 - Gruppenadministrator/-in

- Einleitung
- Integrative Ansätze im Hochschul-Management
- Alumni-Management integriert
- Bausteine für hochschulweites Alumni-Management
- Zusammenfassung und Ausblick

Zusammenfassung und Ausblick

Quo vadis Alumni-Management



Zusammenfassung und Ausblick

Antworten zur Integration des hochschulweiten Alumni-Managements

- Alumni-Management integrierter Bestandteil des Hochschul-Managements
- Alumni-Management ist Kernprozess der Hochschule, welcher:
 - der direkten Erfüllung der Kundenwünsche dient ³⁾
 - innerhalb der Leitungsprozesse Beachtung finden muss und diese mit Antworten versorgt
 - auf unterstützende Prozesse zurückgreift
- Alumni-Management muss in den Student-Life-Cycle integriert werden und zentraler Bestandteil der Hochschul-Management-Systeme sein

³⁾ vgl. HIS-Absolventenstudien, Ergebnisse unter: <http://www.his.de/abt2/ab22/pub/>