

## Innerbetriebliche Mediation: Erfahrungen



## Zur Person



### Dipl.-Ing. Helmuth Gramm (M.A.)

- ▶ Studium Dipl.-Ing. Umwelttechnik
- ▶ Wissenschaftlicher Mitarbeiter HAW (Arbeitsbereich Chemie)
  
- ▶ Ausbildung Gestalttherapie
- ▶ Ausbildung / Studium Mediation (M.A.)
- ▶ Innerbetrieblich HAW: Konfliktlotse / Mediator / Konfliktmanager
- ▶ Freiberuflich: Mediator, Paarberater



## Innerbetriebliche Mediation

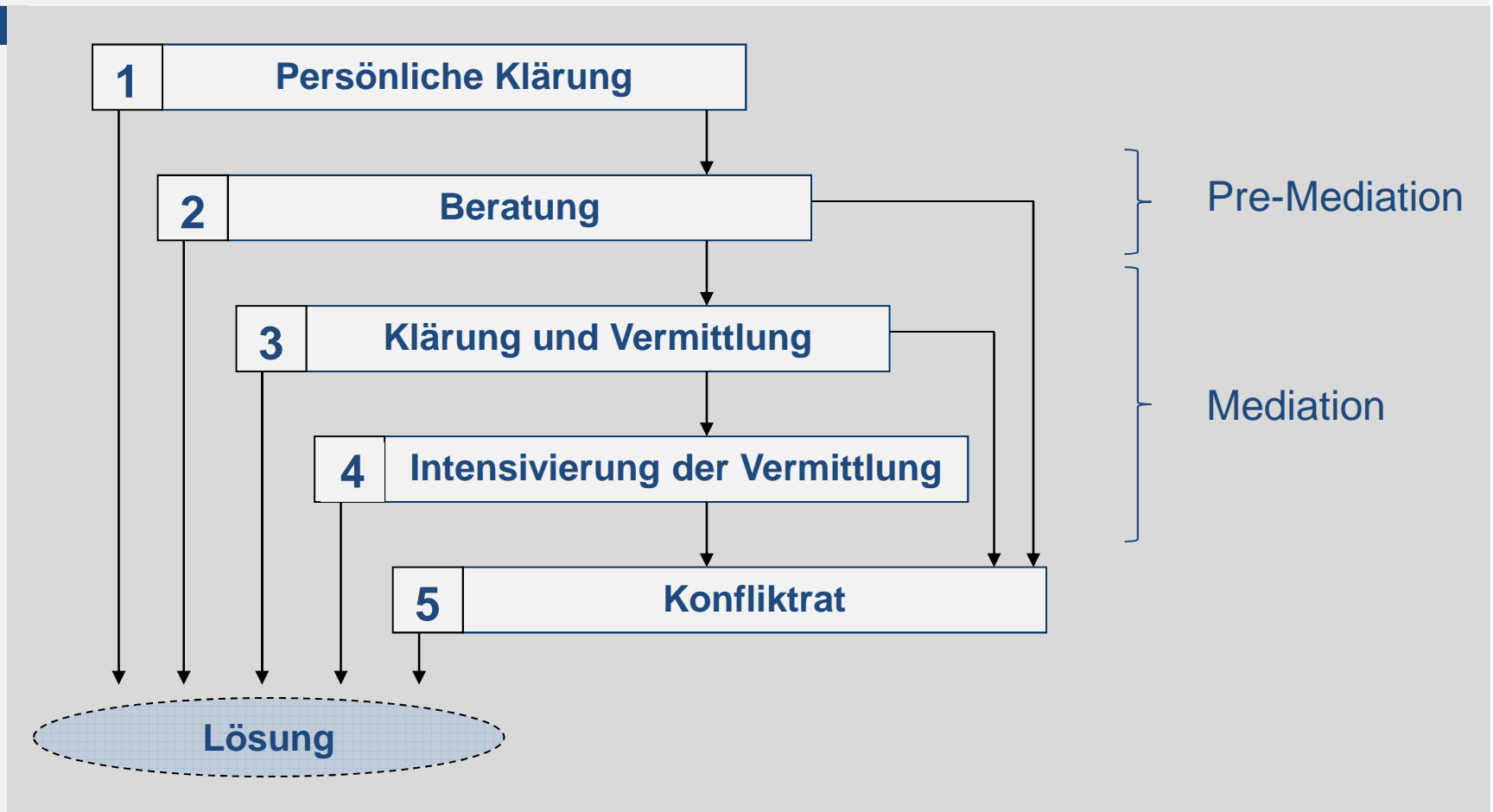


### Übersicht

- ▶ Ein Verfahrenselement zum Umgang mit Arbeitsplatzkonflikten
- ▶ Ein Instrument der Konfliktlotsen
- ▶ Eine Methode neben anderen
- ▶ Übersicht Konfliktbearbeitungen



# Verfahrenselement zum Umgang mit Arbeitsplatzkonflikten





## Ein Instrument der Konfliktlotsen



### Ausbildung:

- ▶ Mediation bzw. innerbetriebliche Konfliktberatung

### Aufgaben:

- ▶ Ansprechperson im Konfliktfall
- ▶ Klärung/Vermittlung
- ▶ Konfliktrat: Einberufung/Sachverständiger
- ▶ Prävention: Anregung und Durchführung von Maßnahmen

### Eckpunkte:

- ▶ Ernennung: Präsidium in Abstimmung mit Personalrat
- ▶ Anzahl: mindestens 2, zur Zeit 4, männlich & weiblich

### Qualitätssicherung:

- ▶ Supervision 6x2 Stunden pro Jahr



Innerbetriebliche Mediation

## Eine Methode neben anderen



- ▶ Konfliktberatung
- ▶ Konflikt-Coaching
- ▶ Moderation
- ▶ Teamentwicklung
- ▶ Kollegiale Beratung



## Übersicht Konfliktbearbeitung



### Anzahl Fälle seit 2003:

- ▶ Bisher etwa 100 Fälle (nicht mitgezählt: „Gespräche zwischendurch“)

### Umfang:

- ▶ Häufig 2-3 Sitzungen, einige sehr zeitaufwendig
- ▶ Tendenz zu Fällen mit höherer Zeitanforderung

### Konfliktparteien:

- ▶ Mittlerweile aus allen Statusgruppen

### Verfahren:

- ▶ Vor allem bis Stufe 3
- ▶ Trennung zwischen Stufe 3 und 4 nicht deutlich
- ▶ Konflikttrat zweimal einberufen



## Kontakt



[helmuth.gramm@haw-hamburg.de](mailto:helmuth.gramm@haw-hamburg.de)