



Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf

KFE

Klinik Facility-Management
Eppendorf GmbH

Ein Unternehmen des UKE

HIS – Workshop

„Auftragsklärung“

HIS

Forum

Gebäudemanagement

Verantwortung im Gebäudemanagement

Hannover 22./23. März 2011

Workshop zur These:

„Gute Auftragsklärung ist die halbe Miete“





Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf

KFE

Klinik Facility-Management
Eppendorf GmbH

Ein Unternehmen des UKE

HIS – Workshop

„Auftragsklärung“

Workshop zur These:

**„Gute Auftragsklärung ist
die halbe Miete“**

Unterthesen:

1. Die klare Leistungsbeschreibung steht am Anfang – Lösungen im UKE
2. Rückmeldungen über Zufriedenheit vergewissert den eigenen Standort
3. Abweichungen erfordern angemessene Aktivitäten
4. Wer ist „der“ Kunde?





Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf

KFE

Klinik Facility-Management
Eppendorf GmbH

Ein Unternehmen des UKE

HIS – Workshop

„Auftragsklärung“

Kontaktaten

Wenn Sie Interesse am Vortrag

**Oder an Inhalten haben,
schicken Sie mir gerne eine
Mail unter**

**f.dzukowski@uke.de oder rufen
Sie mich an:**

Frank Dzukowski

040-74105-2298





Strukturänderung im UKE – durch Gründung von Dienstleistungsgesellschaften

Ziele und Inhalte:

1. Professionalisierung der Leistungen
2. Prozessorientierung und -dokumentation
3. Einführung QM-System in UKE und GmbHs
4. Budgetreduktion



DZUKOWSKI



Dienstleistungen und Tochtergesellschaften im UKE

1. **KGE** - Klinik **GASTRONOMIE** Eppendorf GmbH
2. **KTE** - Klinik **TEXTIL** Eppendorf GmbH
3. **KLE** - Klinik **LOGISTIK** Eppendorf GmbH
4. **KSE** - Klinik **SERVICE** Eppendorf GmbH
5. **KFE** - Klinik **FACILITY-MANAGEMENT** Eppendorf GmbH
mit KFE Energie GmbH
6. **KME** - Klinik **MEDIZINTECHNIK** Eppendorf GmbH