



Forum N

2. Forum N. Gestalten – Beteiligen – Messen

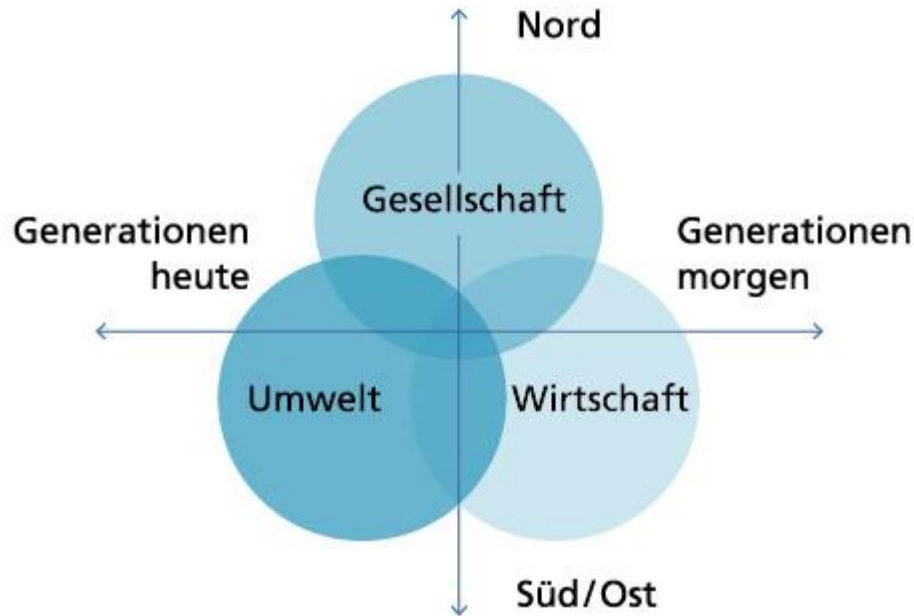
Nachhaltige Entwicklung im Betrieb von
Hochschulen und wissenschaftlichen Einrichtungen

Messen von Leistungen

02.04.2014 in Berlin

Joachim Müller

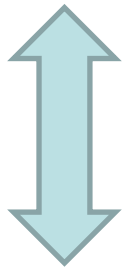
Handlungsfelder der nachhaltigen Entwicklung



Quelle: <http://www.umweltberichtbeiderbasel.ch/index.php?id=16&type=0&title=nachhaltige-entwicklung&type=98>

Das Messen

Kein Managen ohne Messen !

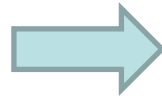


Wer misst, misst Mist !

Das Messen

Beispiel Sport

z. B. Eisschnelllauf



z. B. Eiskunstlauf

Das Messen

Beispiel Sport

z. B. Boxen

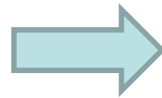


Wenn ihr zum Kampf kommt
Blockiert nicht den Flur
Blockiert nicht die Tür
Weil ihr alle nach Hause dürft
Nach Runde vier
*Cassius Clay vor seinem Kampf gegen
Archie Moore (1962)*

Das Messen

Beispiel Hochschule

z. B. Wärmeproduktion

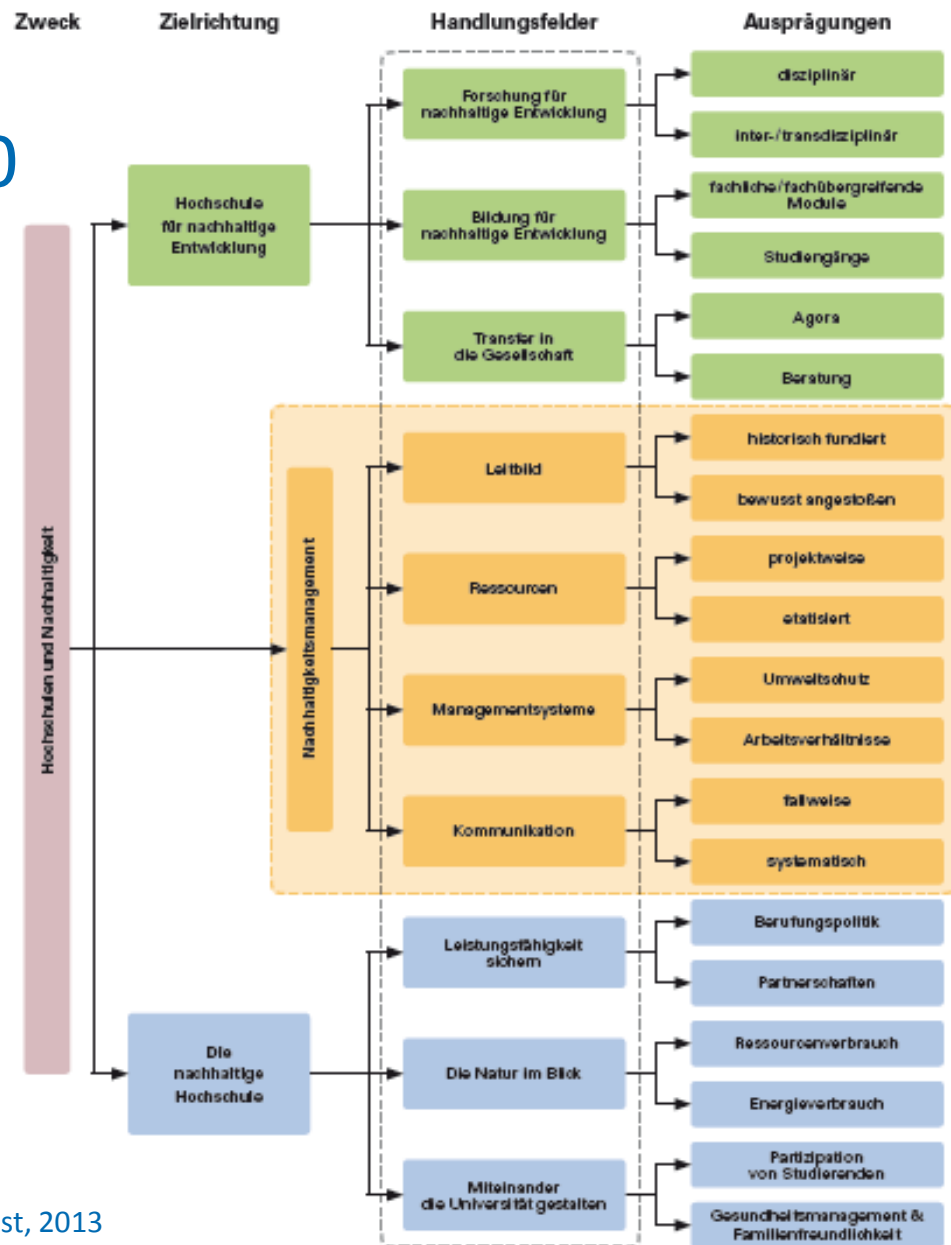


z. B. Stakeholder Forum

Das Messen

- Vor jeder quantitativen Messung muss die intensive qualitative Auseinandersetzung mit dem Gegenstand erfolgen.
- Dabei ist die strukturelle Auseinandersetzung identisch, d.h. unabhängig vom Gegenstand.
- Der Gegenstand muss bekannt (definiert) sein, alle Facetten erkannt sein, dann ist ein Messaufbau möglich.

Nachhaltigkeitscheck 2.0



Georg Müller-Christ, 2013

Anforderungen an die Nachhaltigkeitsbericht-Erstattung von KMU

2 Kriterienset

A Materielle Anforderungen an die Berichterstattung

- A.1 Unternehmensprofil
 - A.2 Vision, Strategie und Management
 - A.2.1 Werte, Vision und Strategie
 - A.2.2 Unternehmensführung und Managementsysteme
 - A.2.3 Stakeholder-Beziehungen
 - A.3 Ziele und Programm
 - A.3.1 Zielerreichung
 - A.3.2 Ziele und Maßnahmen
 - A.4 Interessen der MitarbeiterInnen
 - A.4.1 Arbeitnehmerrechte und Beschäftigung, Insbesondere Entgeltpraxis
 - A.4.2 Arbeitszeitmodelle
 - A.4.3 Aus- und Weiterbildung
 - A.4.4 Vielfalt und Chancengleichheit
 - A.4.5 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
 - A.4.6 Arbeitszufriedenheit und Mitarbeiterbindung
 - A.5 Ökologische Aspekte der Produktion
 - A.5.1 Energiemanagement und Klimaschutz
 - A.5.2 Schadstoffeinträge in Luft und Wasser sowie Lärmemissionen
 - A.5.3 Verbrauch stofflicher Ressourcen
 - A.5.4 Abfallmanagement
 - A.5.5 Logistik und Verkehr
 - A.6 Produktverantwortung
 - A.6.1 Soziale und ökologische Aspekte der Produktentwicklung
 - A.6.2 Ökologische Verträglichkeit der Produkte
 - A.6.3 Verbraucherorientierung, Kundeninformation
 - A.7 Verantwortung in der Lieferkette
 - A.8 Gesellschaftliche Verantwortung
- ### B Allgemeine Berichtsqualität
- B.1 Wesentlichkeit
 - B.2 Offenheit
 - B.3 Aussagekraft und Vergleichbarkeit der Daten
 - B.4 Kommunikative Qualität

IÖW/future, 2011

Die Möglichkeiten

Ziel	Operationalisierung (Messen)	Indikator (Definition)	Datenbasis	Messgröße	Basiszahl	Messung	qualitative Überlegungen	Messintervall	Steuerung	Kennzahl I	Kennzahl II
ökologisches Handeln im Hochschulalltag verbessern	Bsp.: weniger Hausmüll produzieren	Hausmüllaufkommen (gem Abfallartenkatalog)	Hausmüllaufkommen der Einrichtung (Rechnungen, Abfuhrstatistik der Kommune)	Absolute Hausmüllmenge in Volumen oder Gewicht	alle Mitglieder der Organisation (Beschäftigte und Studierende)	quantitativ		jährlich	Output	Menge (t)/ Mitglied (Beschäftigte und Studierende)	
Geschlechtergerechtigkeit verbessern	Bsp.: mehr Frauen als Hochschul-lehrerinnen	Frauen in Führungspositionen	Beschäftigt Hochschullehrer	beschäftigte Hochschul-lehrerinnen	alle Hochschullehrerinnen und Hochschullehrer	quantitativ		jährlich	Output	Hochschullehrereinnen/ Hochschullehrer (insg.)	Anzahl neuberufenen Hochschullehrerinnen/ Anzahl neuberufene Hochschullehrer (insg.)
Forschungs-ausrichtung verändern	Bsp.: Forschung zur Nachhaltigkeit forcieren	Mittelvergabe (interne) an Forschung mit Nachhaltigkeitsbezug	Forschungsvorhaben der Einrichtung	Gesamte Anzahl der Forschungsprojekte mit Nachhaltigkeitsbezug	alle Forschungsprojekte (Anzahl bzw. Fördersummen)	quantitativ	qualitative Bestimmung: was ist eine Forschungsvorabne mit NH-Bezug	jährlich	Input	Anzahl intern finanzierter Projekte mit NH-Bezug/ Anzahl intern finanzierter Projekte	Fördersumme intern finanzierter Projekte mit NH-Bezug/ Fördersumme intern finanzierter Projekte (insg.)
Produktqualität verändern	Bsp.: Forschung zum Thema Nachhaltigkeit identifizieren	Dissertationen mit Nachhaltigkeitsbezug	Disserationen der Einrichtung	gesamte Anzahl der Dissertationen mit Nachhaltigkeitsbezug	alle Dissertationen	quantitativ	qualitative Bestimmung: was ist eine Diss. mit NH-Bezug	jährlich	Output Wirkung (?)	Anzahl der Dissertationen mit Nachhaltigkeitsbezug/ Anzahl der Dissertationen (insg.)	Anzahl der prämierten Dissertationen mit Nachhaltigkeitsbezug/ gesamte Anzahl der prämierten Dissertationen (insg.)
Produktqualität verändern	Bsp.: nachhaltiges Agieren der Studierenden im späteren Beruf	Zufriedenheit der Geschäftsführung mit den Berufsanfängern oder Absolventenbefragung (?)	Absolventen der Universität	?	alle Absolventen	quantitativ	qualitative Bestimmung: was ist ein nachhaltiges Agieren im Beruf	jährlich	Wirkung	Anzahl der Absolventen mit nachhaltigem Agieren/ Anzahl der Absolventen (insg.)	

Messbeispiel 1

Ziel

- ökologisches Handeln im Alltag verbessern

Messen

- Bsp.: Weniger Hausmüll produzieren

Indikator

- Hausmüllaufkommen (gem. Abfallartenkatalog)

Datenbasis

- Hausmüllaufkommen der Einrichtung (Rechnungen, Abfuhrstatistik)

Messgröße

- Absolute Hausmüllmenge (Vol. oder Gewicht)

Basiszahl

- Alle Mitglieder der Organisation (Beschäftigte und Studierende)

noch Messbeispiel 1

Art

- quantitativ (jährlich)

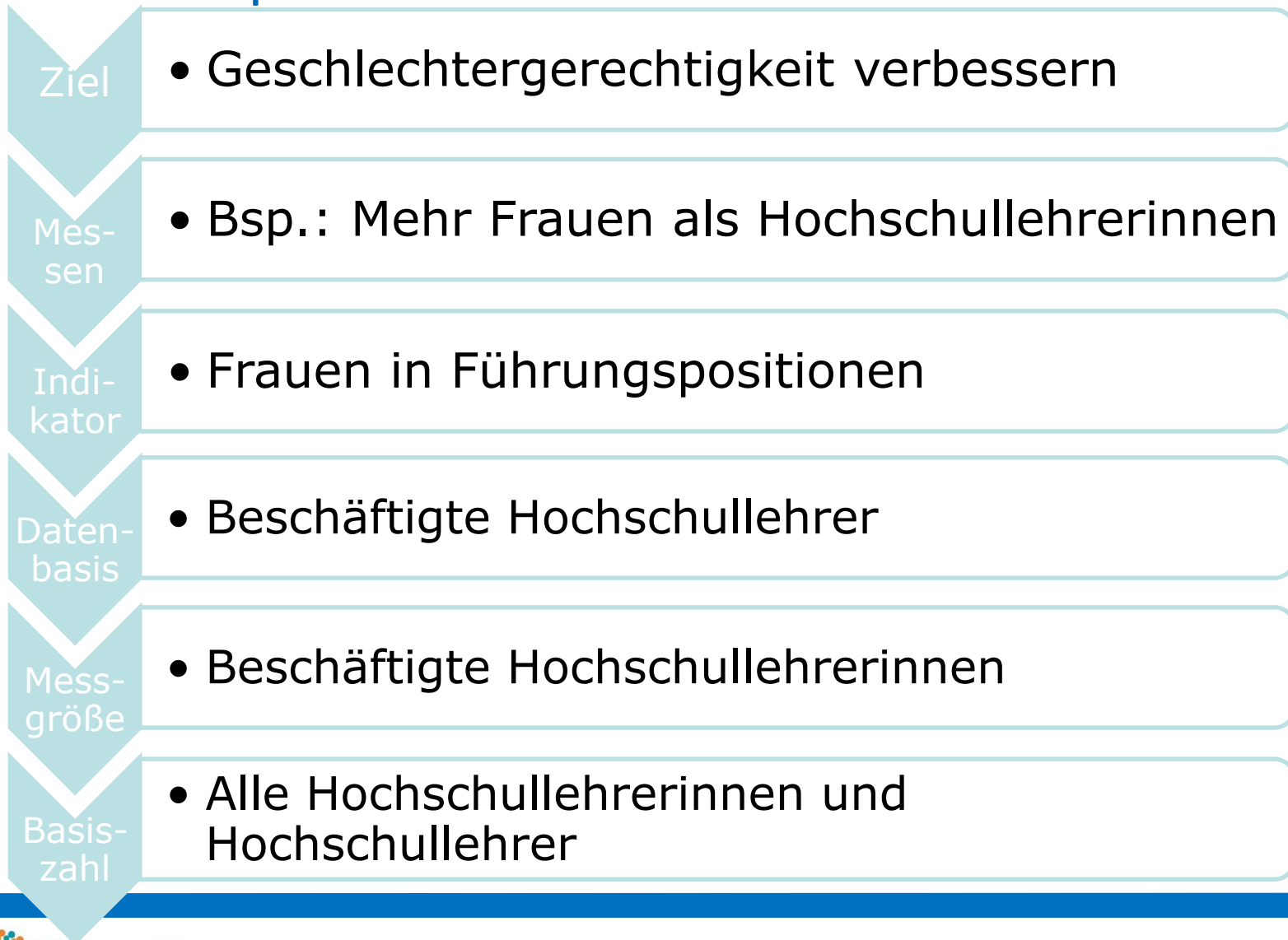
Kenn-
zahl

- Menge (Tonnen) /
- Mitglieder der Organisation

Steuer-
ung

- ...

Messbeispiel 2



noch Messbeispiel 2

Art

- quantitativ (jährlich)

Kenn-
zahl

- Hochschullehrerinnen/
• Hochschullehrer (insg.)

Kenn-
zahl

- Anz. Neuberufene HS-Lehrerinnen/
• Anz. Neuberufenen HS-Lehrer (insg.)

Steuer-
-ung

- ...

Messbeispiel 3

Ziel

- Forschungsausrichtung verändern

Messen

- Bsp.: Forschung zur Nachhaltigkeit forcieren

Indikator

- Interne Mittelvergabe an Forschung mit Nachhaltigkeitsbezug

Datenbasis

- Forschungsvorhaben der Einrichtung

Messgröße

- Gesamte Anzahl der Forschungsprojekte mit Nachhaltigkeitsbezug

Basiszahl

- Alle Forschungsprojekte (Anzahl oder Fördersumme)

noch Messbeispiel 3

Art

- quantitativ (jährlich)

Kenn-
zahl

- Anzahl intern finanzierter Proj. mit NH-Bezug/
- Anzahl intern finanzierter Proj. (insg.)

Kenn-
zahl

- Fördersumme intern finanzierter Proj. mit NH-Bezug/
- Fördersumme intern finanzierter Proj. (insg.)

Steur-
ung

- Input

Messbeispiel 4

Ziel

- Forschungsausrichtung messen/verändern

Messen

- Bsp.: Forschungsergebnisse zur Nachhaltigkeit

Indikator

- Zitate in Fachzeitschriften

Datenbasis

- „einschlägige“ Fachzeitschriften

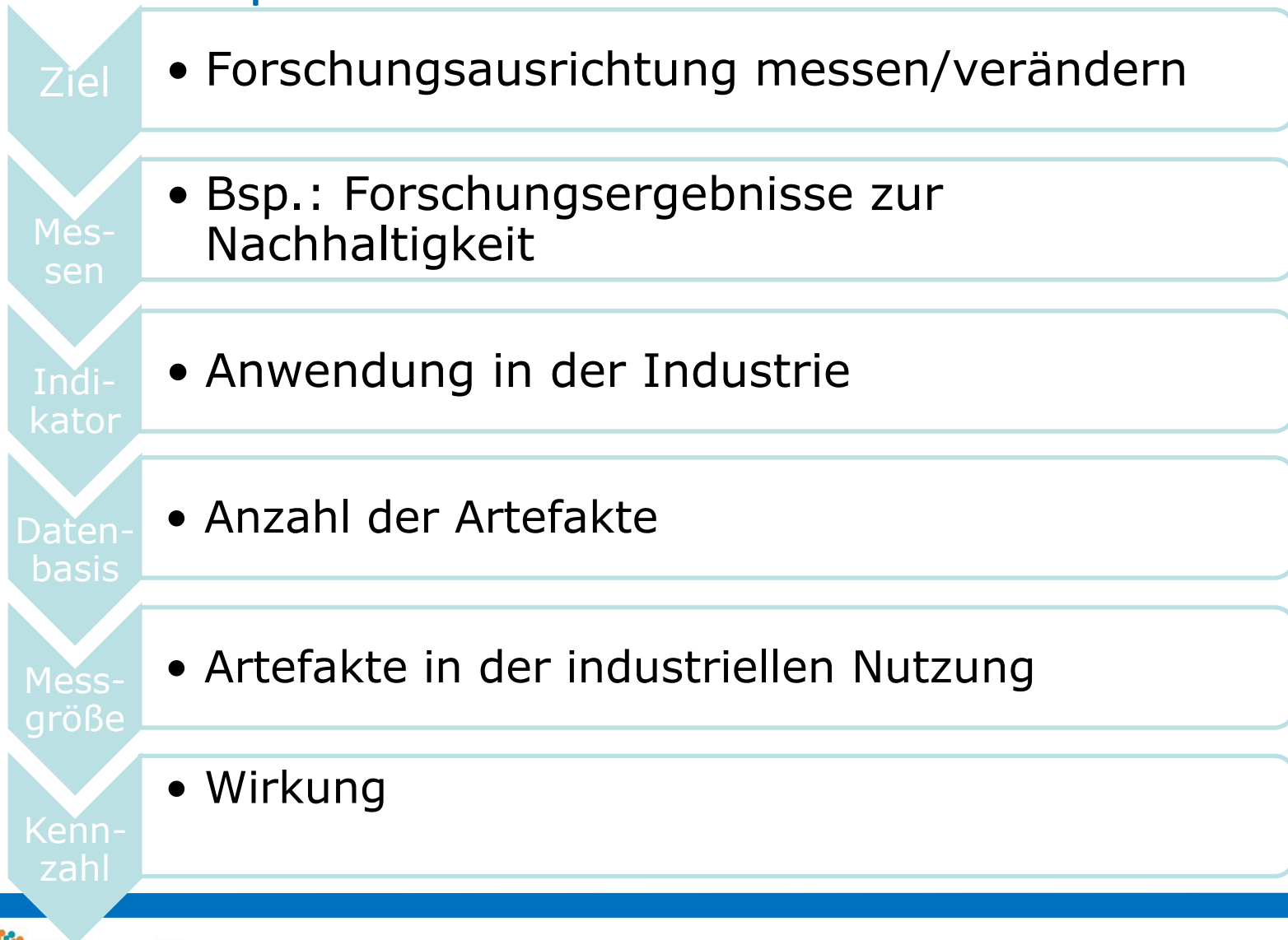
Messgröße

- Gesamtzahl der Zitate

Kennzahl

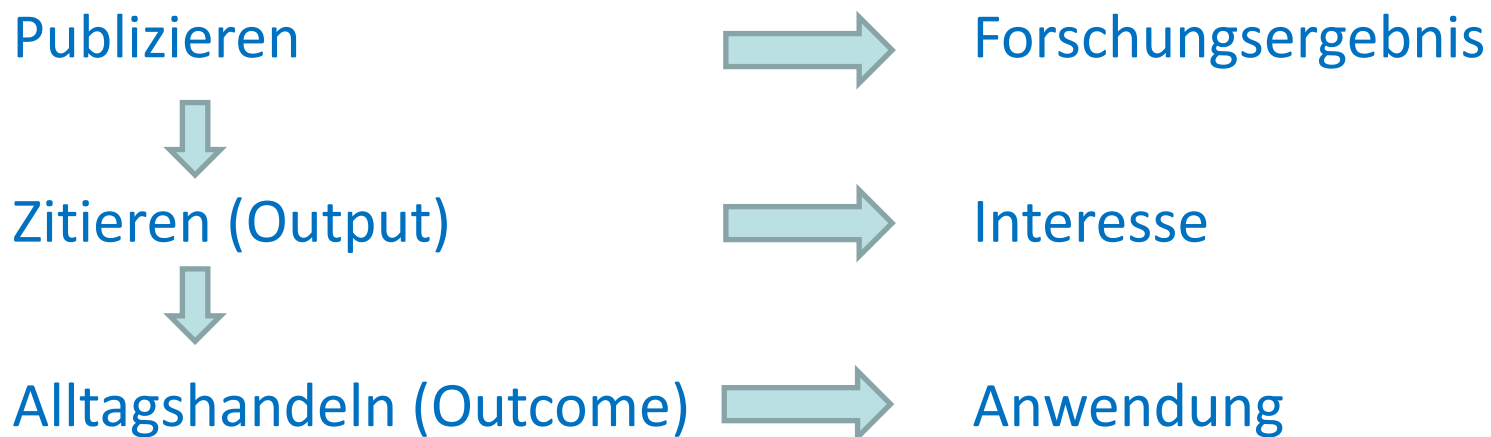
- Output

Messbeispiel 5



Das Messen

Transfer von Forschungsergebnissen



Das Messen

Transfer von Forschungsergebnissen

In Publikationen



In Personen



explizites Wissen



implizites Wissen

Das Fazit

- Ich will Prioritäten setzen
- Ich achte auf Aufwand und Ertrag
- Ich will Veränderungen erkennen, sichtbar machen
- Ich will mein Messsystem genau beschreiben, Systemgrenzen erkennen
- Ich habe Mut zur qualitativen Aussage