



Forum Prüfungsverwaltung 2015

Prüfungsverwaltung gestalten: Alltägliche Aufgaben meistern, Herausforderungen angehen, Qualität sichern

Aufgaben der Prüfungsverwaltung

Dr. Karin Schimpf, Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg



Agenda

1. Vorstellung des Arbeitskreises Prüfungsverwaltung
2. Prüfungsverwaltung zwischen Tradition und Wandel
3. Herausforderungen meistern

1. Vorstellung des Arbeitskreises Prüfungsverwaltung

- Gründung im April 2001 auf einer HIS-Nutzertagung
- aktuell 10 Mitglieder aus verschiedenen Hochschulen
- HIS-HE unterstützt den Arbeitskreis organisatorisch, personell und technisch durch
 - Imke Jungermann und
 - Dr. Leonore Schulze-Meeßen
- Aufgabe:
 - ✓ Vernetzung und Erfahrungsaustausch zwischen den Hochschulen auf dem Gebiet der Prüfungsverwaltung initiieren und moderieren

1. Vorstellung des Arbeitskreises Prüfungsverwaltung

- Arbeitsweise: 3-4 Arbeitstreffen pro Jahr
- Methode:
 - ✓ Aufgreifen aktueller Probleme
 - ✓ Bündelung von Erfahrungen und Informationen aus der Prüfungsverwaltung
 - ✓ Suchen nach Lösungsansätzen
- Ergebnis:
 - ✓ Präsentation der Ergebnisse auf Workshops und Tagungen

1. Vorstellung des Arbeitskreises Prüfungsverwaltung

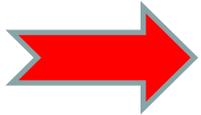
- Wir laden Sie herzlich ein, sich zukünftig auf unserer Website über aktuelle Aktivitäten zu informieren:
→ www.his-he.de/akpruef
- Gern informieren wir Sie auch über unserer P-Amt-Mailingliste über Neuigkeiten und bieten Ihnen darüber die Gelegenheit, sich untereinander auszutauschen:
→ p-amt@listserv.his.de
- Abhängig von der aktuellen Mitgliedsanzahl nehmen wir auch neue Mitglieder auf. Bei Interesse an einer Mitarbeit sprechen Sie uns gern direkt an.

2. Prüfungsverwaltung zwischen Tradition und Wandel

Standardprozesse in der Prüfungsverwaltung:

- Information und Beratung der Studierenden und Lehrenden zu prüfungsorganisatorischen und prüfungsrechtlichen Fragen
- Anmeldung zu und Organisation von Prüfungen, Rücktritte
- Anrechnung von Prüfungsleistungen
- Führen der Prüfungsakte, Schriftwechsel mit Studierenden
- Erstellung von Bescheinigungen, Zeugnissen, Urkunden
- Bescheide und Widersprüche
- Erstellung von Statistiken

2. Prüfungsverwaltung zwischen Tradition und Wandel



starke qualitative und quantitative Veränderungen

- Zunehmende Verflechtung der Studiengänge
- Zunehmendes Anspruchsverhalten der Studierenden
- Zunehmende Anzahl an Prüfungen
- Zunehmender Umfang an Dokumentation
- Zunehmende Anforderungen an die Schnelligkeit der Information und Dokumentation
- Zunehmende Anforderungen an die Transparenz des Prüfungsgeschehens
- Zunehmende Anforderungen an die Rechtssicherheit der Entscheidungen

3. Herausforderungen meistern

 Überlegungen zur Modernisierung der Prüfungsverwaltung

- **Büromanagement und Wissenstransfer**

Madlen Karasch, Mitarbeiterin im Dezernat für Studienangelegenheiten der Universität Hannover

„**Wissensmanagement** ist nicht nur eine Aufgabe von Unternehmen, auch in der Prüfungsverwaltung würde sich eine „Investition“ in diesen Bereich lohnen.“

3. Herausforderungen meistern

- **Einführung einer Rahmenprüfungsordnung**

Katja May, Geschäftsführerin der Wirtschafts- und Sozialwissenschaftlichen Fakultät und Leiterin des dortigen Studien- und Prüfungsamts & Dr. Markus Glöckner von der Rechtsabteilung der Universität Rostock

„Eine Rahmenprüfungsordnung ist nur so gut wie die Personen, die mit ihr arbeiten.“

„Wichtiger als der Inhalt ist, dass alle hiervon Betroffenen an der Erarbeitung und Einführung beteiligt sind und entsprechend mitgenommen werden.“

3. Herausforderungen meistern

- **Papierlose Prüfungsverwaltung**

Monika Kochanowski & Dr. Diana Wulfken vom
Akademischen Prüfungsamt der Carl-von-Ossietzky-
Universität Oldenburg

„Eine Serviceleistung, die allen Beteiligten die Arbeit
erleichtern soll.“

3. Herausforderungen meistern

- **Digitales Bewerten und Prüfen im Hochschulbereich**

Dr. Klaus Wannemacher,
HIS-Institut für Hochschulentwicklung

„Die Einführung oder Weiterentwicklung von digitalen Bewertungs- und Prüfungsszenarien sollte als Organisationsentwicklungsprozess begriffen werden, der eine intensive Einbindung aller beteiligten Organisationseinheiten und Hochschulmitglieder erforderlich macht.“

3. Herausforderungen meistern

- **Campus-Management-System und Prüfungsverwaltung**

Friederike Schneider von der Universität Freiburg &
Matthias Schwarzmüller von der Universität Leipzig

„Ein Schritt vorwärts, zwei zurück?
Ist es nur eine subjektiven Wahrnehmung oder sind
Veränderungen immer problembehaftet?
War früher vielleicht alles besser?“

3. Herausforderungen meistern

- **Qualitätssicherung in der Prüfungsverwaltung**

Dr. Leonore Schulze-Meeßen & Imke Jungermann,
HIS-Institut für Hochschulentwicklung

„Anstrengungen zur Verbesserung der Qualität in der Prüfungsverwaltung haben häufig Projektcharakter.“

3. Herausforderungen meistern

Neue Form => **World Café**

- Eine einfache und wirkungsvolle Idee zur Erkundung von Fragen, die die Teilnehmer bewegen.
- Es werden Gespräche untereinander in kleinen Gruppen in einer „Kaffeehaus“-Atmosphäre geführt und Ideen und Meinungen dokumentiert.
- Im Verlauf mehrerer Gesprächsrunden wechseln die Teilnehmer mehrmals die Tische, um ihre Ideen und Sichtweisen zu einem Thema auszutauschen.
- Dabei entsteht Respekt für die Sichtweisen anderer und es eröffnen sich innovative Ideen und Handlungsmöglichkeiten.

Wir sind gespannt auf Ihre Meinungen, Erkenntnisse und Ideen!

Für Ihre Fragen stehen Ihnen die Mitglieder des Arbeitskreises Prüfungsverwaltung gern zur Verfügung:

Dr. Helge Braunholz, Bergische Universität Wuppertal

Dr. Markus Glöckner, Universität Rostock

Prof. Dr.-Ing. Stefan Götze, Hochschule Deggendorf

Madlen Karasch, Leibniz Universität Hannover

Margit Kießlich, Leuphana Universität Lüneburg

Brigitte Kittel, Technische Universität Berlin

Dr. Matthias Schwarzmüller, Universität Leipzig

Dr. Lejla Starcevic-Srkalovic, Universität Hamburg

Dr. Achim Stenzel, Freie Universität Berlin

Dr. Karin Schimpf, Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg