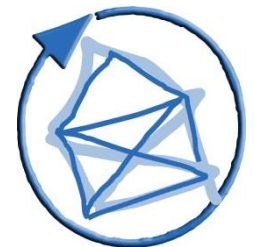


## 10. Forum Gebäudemanagement am 07.-08. März 2017:

Entwicklungen im Gebäudemanagement –  
Menschen, Prozesse und Organisationen

### **Einführung**

Hannover, den 07. März 2017  
Ralf Tegtmeyer



# Entwicklungen – Menschen, Prozesse, Organisationen

## Mängelmeldung / Arbeitsauftrag

E 49/04

Fachbereich / Abteilung		121 ID	Datum	04.02.04	Fernsprecher-Nebenstelle	
Objektbezeichnung						
Standort	Infanterie 002 14		Gebäude	M	Geschoß	Raum
				EG	002	
Art der Mängel						
Planschleifmaschine						
Stecker defekt						
Info Hr. Hechtberger			Unterschrift:			
LS-7			Hechtberger			
			Erledigt durch (Name, Datum)			
			Ausführende:			
			Prof. Krollner			
			Überwachender:			
			6.2.04			

Blatt 1 Ausfüllender Bl. 2 u. 3 an Techn. Amt senden  
 Blatt 2 Ausführender nach Erledigung Techn. Amt  
 Blatt 3 Techn. Amt Überwachung

# Entwicklungen – Menschen, Prozesse, Organisationen

081024104612

Kein Auftragschutz vorhanden.

**Auftragsnummer** 081024104612  
**Datum/Zeit** 24.10.2008, 10:46:11 (Fr)  
**Annahme durch** Salawa, Dagmar  
**Zugeordnet** Berndt, Steffen / Pforte1 / Pfort  
**Auftragsende** 05.11.2008, 10:38:32 (Mi)  
**Absender** WIN-PWT9 => Pforte9 (05.11  
**Status** Erledigt  
**Prio** 0%  
**Betrifft** Gigaset 5307  
**Auftrag** SITNOC => Reapeaterfähige M  
**Standort** HNO - Klinik (EB)  
**Räumlichkeiten**  
**Kategorie** Kommunikation  
**Meldungsart** Telefonanruf  
**Gemeldet durch** <Person, die es meldet>  
**Termin**  
**Eskalation** 1  
**Barcode**  
**Zeitaufwand** 0T 01:30  
**Ausfallzeiten**  
**Zuständig**  
**Auftragstext** Mobi getauscht alles ok  
 RP<Pforte9 - 24.10.2008,  
 13:08:18>  
  
 Sporadische abmeldung des  
 SLT. Alte Gigaset Basis gegen  
 neue Avaya 585 ink, Handset  
 getauscht. Repeater und altes  
 Handset angemeldet. Bei  
 wiederholung muss der Repeater

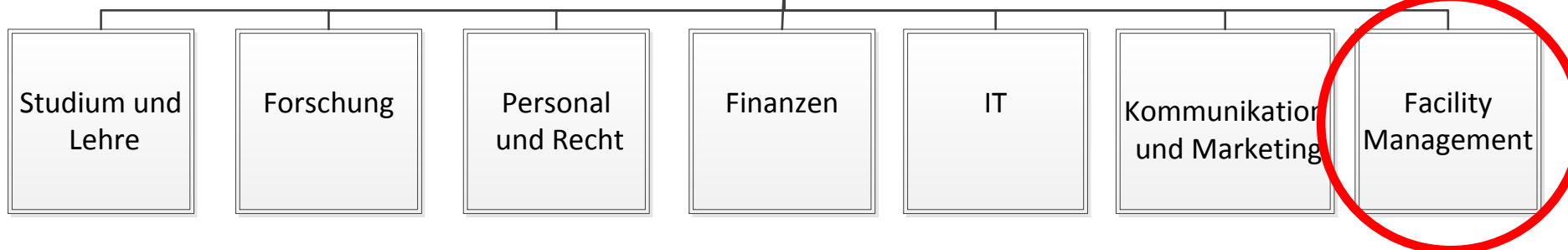
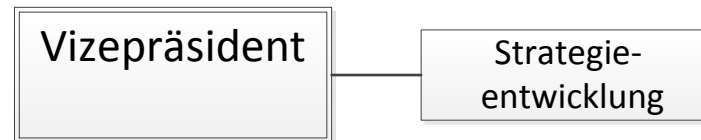
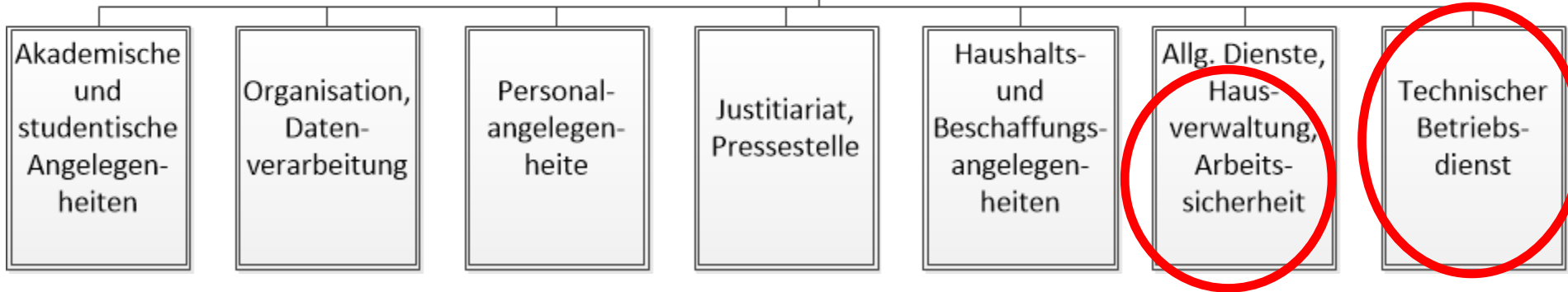
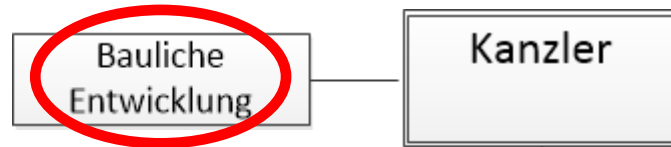
18 13 1 0 0

Liste F9 Daten F10 Auftrag F11 Zuordnung Termine F12 Historie Eingang Journal

Liste aktualisieren Suche: <Ihre Angabe> Suchen Letzte Aktualisierung: 11.09.2010

Auftragsnummer	Datum/Zeit	Betrifft	Auftrag	Status	Prio
100107512713460	07.01.2010, 13:27:51 (Do)	TV	COMPLAN => Telefonhörer I	Weitergeleitet	60%
100113430213801	13.01.2010, 13:02:43 (Mi)	TV	COMPLAN => Telefonhörer :	Weitergeleitet	60%
100116274210173	16.01.2010, 10:42:27 (Sa)	TV	TV defekt	Wartet	100%
100126124911680	26.01.2010, 11:49:12 (Di)	2012	Tel. defekt	Wartet	100%
100129202512511	29.01.2010, 12:25:20 (Fr)	TV-Bedienung	Bedienung defekt	Wartet	100%
100202101717661	02.02.2010, 17:17:10 (Di)	Tel	ein Telefonap. fehlt	Wartet	100%
100218083010342	18.02.2010, 10:30:08 (Do)	TV	Sender Fehlen am anderen	Teilerledigt	75%
100218243012224	18.02.2010, 12:31:04 (Do)	5685	Tasten klemmen	Wartet	100%
100222361412811	22.02.2010, 12:14:36 (Mo)	Email	Bitte bei Fr.Eggert einrichten	Wartet	100%
100304155710420	04.03.2010, 10:57:15 (Do)	Telefon Bewatec	Soundbuchse defekt	Wartet	100%
100318305808142	18.03.2010, 08:58:30 (Do)	4640	Tel.-Apparat tot	Teilerledigt	75%
100323380312828	23.03.2010, 12:03:38 (Di)	Telefon	COMPLAN => bei Hr. Feike f	Weitergeleitet	60%
100325270713251	25.03.2010, 13:07:27 (Do)	TV	SITNOC => (Isolation) Kab	Wartet	100%
100325455622352	25.03.2010, 22:56:45 (Do)	Faxgerät	Überprüfung	Offen	100%
100326142011002	26.03.2010, 11:20:14 (Fr)	Internet	können keine Mails abrufen	Offen	100%
100329042709335	29.03.2010, 09:27:04 (Mo)	TV	Kopfhöreranschluß defekt	Offen	100%
100330032110131	30.03.2010, 10:21:03 (Di)	6964	Gespräche brechen ab	Teilerledigt	75%
100330311323927	30.03.2010, 23:13:31 (Di)	2778	Tel. kein Amt	Offen	100%

# Entwicklungen – Menschen, Prozesse, Organisationen





# The Times They Are A changin'

(Bob Dylan)

## Ralf Tegtmeier

Leiter Geschäftsbereich Hochschulinfrastruktur  
HIS-Institut für Hochschulentwicklung e.V.  
Goseriede 13a - 30159 Hannover

tegtmeyer@his-he.de  
Tel.: +49 (511) 16 99 29 12

[www.his-he.de/hochschulinfrastruktur](http://www.his-he.de/hochschulinfrastruktur)

